



*DOCUMENTUL DE REFERINȚĂ AL REȚELEI CFR - 2020*

**ANEXA 16.b**    **PROCESUL DE REZOLVARE A CONFLICTELOR**

**Valabilitate:** 15.12.2019 – 12.12.2020

**Versiune:** 10.0

**Actualizare:** 13.12.2020



COMPANIA NAȚIONALĂ DE CAI FERATE CFR SA

## Procesul de rezolvare a conflictelor

Procesul de rezolvare a conflictelor și luarea unei decizii în eventualitatea unor diferende în legătură cu alocarea capacităților de infrastructură și nesoluționate prin coordonare, se face în baza unui sistem de soluționare a conflictelor și conform prevederilor art. 46, aliniatul 6 din Legea

202/2016.

Acest sistem de soluționare a conflictelor prevede o reuniune/consultare tehnică între părțile interesate (OTF, CFR), cu scopul rezolvării diferendelor. Dacă solicitanții nu sunt de acord cu soluția rezultată după reuniune, se adoptă următoarele norme de prioritate pentru solicitanți :

- intervale regulate sau servicii de rețea integrate (trenuri de călători);
- trase de tren transfrontalier;
- stabilitatea în timp și vechimea alocării trasei aflate în diferend;
- gradul de utilizare a traselor alocate în ultimii doi ani;
- trasele trenurilor pentru traficul de marfă.

CFR va comunica către OTF, în scris, modul de soluționare în termen de maxim 10 zile lucrătoare.