	Compania Națională de Căi Ferate "CFR" SA	Documentul de Referință al Rețelei CFR	01 martie 2013 Versiunea 5.0
Țara: România		Anexa 3	Pagina: 1

ONE STOP SHOP ȘI INSTRUMENTELE RNE

(Pathfinder, EICIS și EUROPTIRAIL)

1. ONE STOP SHOP (OSS)

Atunci când solicită o trasă internațională, clienții trebuie să ia legătură cu unul din aceste OSS, care inițiază procesul de coordonare și cooperarea internațională.

OSS în cooperare cu administratorii de infrastructură:

- oferă asistență și informații despre rețeaua feroviară și gama de servicii
- oferă informații pentru accesul pe infrastructura feroviară
- coordonează cererile de trase internaționale în cadrul RNE, inclusiv pentru perioada următoare a mersului de tren, astfel încât acestea să poată fi incluse în procesul anual de calendar
- prevede oferta de trase internaționale, coordonare care se face în principal prin RNE Pathfinder

Fiecare OSS este parte a unei rețele internaționale pentru a facilita accesul clienților. OSS poate furniza de asemenea informații cu privire la tarifele de infrastructură, circulația trenurilor și monitorizarea calității.


2. INSTRUMENTE RNE

2.1. PATHFINDER- SISTEM PENTRU FACILITAREA SOLICITĂRII DE TRASELOR INTERNAZIONALE

Pathfinder este un program software on-line disponibil tuturor OTF și Administratorilor de Infrastructură. Ai au fost de acord ca toate trasele internaționale (marfă și călători) să fie definite prin intermediul acestui program.

Pathfinder facilitează calea de coordonare și comunicare în toate fazele graficului internațional de circulație. Pathfinder reflectă procesul internațional de pregătire anuală precum și a mersul trenurilor. Programul permite de asemenea gestionarea studiilor cererilor de cale în vederea pregătirilor viitoare.

În ceea ce privește gestionarea cererilor de cale internaționale, Pathfinder se referă la solicitările OSS. Atribuțiile din cadrul „Procesului Pathfinder”, care definesc în mod clar rolurile și responsabilitățile sunt publicate la sfârșitul fiecărui an calendaristic.

	Compania Națională de Căi Ferate "CFR" SA	Documentul de Referință al Rețelei CFR	01 martie 2013 Versiunea 5.0
Țara: România		Anexa 3	Pagina: 2

2.2. EICIS (EUROPEAN INFRASTRUCTURE CHARGING INFORMATION SYSTEM)

EICIS este un instrument de estimare gratuit, conceput pentru a furniza clienților informații pentru stabilirea prețurilor. Este o aplicație web care poate calcula prețul de utilizare a traselor internaționale în câteva secunde, 24 de ore pe zi, inclusiv taxele de trasă, taxe de gară și taxe de manevră.

Obiectivul actual de dezvoltare EICIS este de a alinia informațiilor furnizate de către EICIS cu informațiile din declarațiile de rețea.

Web-site-ul EICIS este www.eicis.com, pentru asistență se poate contacta prin e-mail: support.eicis@rne.at

2.3. EUROPTIRAIL - SISTEM PENTRU VIZUALIZAREA CIRCULAȚIEI TRENURILOR INTERNAȚIONALE

Europtirails este o aplicație web ușor de folosit, prin care se vizualizează trenurile internaționale de la origine până la destinație. Această aplicație ajută gestionarea internațională a trenurilor prin furnizarea de date referitoare la transportul internațional de călători și trenurile de marfă de-a lungul coridoarelor.

RNE - Europtirails nu se ocupă cu serviciile de tren naționale.

Europtirails furnizează date despre tren în timp real utilizatorilor prin intermediul internetului și generează rapoarte bazate pe datele istorice. Europtirails oferă două produse bazate pe aceleași date brute:

- colectează, centralizează și publică informații în timp real despre un tren în rulare pe cele mai multe coridoare feroviare RNE (intr-un număr din ce în ce mai mare de țări inclusiv Austria, Belgia, Franța, Germania, Italia, Luxemburg, Olanda, Slovenia și Elveția), informații cum ar fi:
 - locația curentă și trecută a trenurilor
 - informații zilnice despre mersul trenurilor
 - întâzieri și motivul întâzierii trenurilor
- funcția de raportare, care permite monitorizarea trenurilor, întâzierilor și informații pe o anumită perioadă de timp

În plus, este planificat un al treilea produs, care va permite schimbul de date între AI (administratorii de infrastructură) și OTF (operatorii de transport feroviar) folosind formatul TAF TSI.

Europtirails a fost ales ca instrument de ajutor pentru EPR (European Performance Regime) - un proiect RNE comun cu UIC.

Europtirails pot fi accesat prin intermediul: <https://www.europtirails.eu>