



DOCUMENTUL DE REFERINȚĂ AL REȚELEI CFR - 2027

ANEXA 15.e **CONVENȚIE PRIVIND ACCESUL CĂLĂTORILOR LA INFORMAȚII
DE TRAFIC ÎN TIMPUL CĂLĂTORIEI**

Valabilitate: 13.12.2026 – 11.12.2027

Versiune: 16.0.0

Actualizare: 03.06.2026



COMPANIA NAȚIONALĂ DE CAI FERATE CFR SA

Compania Națională de Căi Ferate "CFR" SA

OTF

Nr.

Nr.

CONVENȚIE

privind accesul călătorilor la informații de trafic În timpul călătoriei

Prezenta Convenție se încheie în conformitate cu prevederile art. 10 din Regulamentul (UE) 2021/782 al Parlamentului European și al Consiliului din 29 aprilie 2021 privind drepturile și obligațiile călătorilor din transportul feroviar, între:

Compania Națională de Căi Ferate „C.F.R.”-S.A. cu sediul în București, B-dul Dinicu Golescu nr. 38, sector 1, cod poștal 010873, cu număr de înmatriculare J1998009774402 și cod unic de înregistrare RO 11054529, reprezentată legal prin dl. Ion Simu - Alexandru, în funcția de Director General, în calitate de administrator al infrastructurii feroviare conform HG nr. 581/1998, denumită în continuare prin prezenta convenție **CFR**

și

..... cu sediul, cu număr de înmatriculare și cod unic de înregistrare, reprezentată legal prin, având funcția de, în calitate de operator de transport feroviar, denumită în continuare prin prezenta convenție **OTF**,

Cap. 1. OBIECTUL ȘI SFERA DE APLICARE A CONVENȚIEI

Prezenta Convenție reprezintă documentul prin care sunt stabilite obligațiile și responsabilitățile părților privind informarea călătorilor, pe durata călătoriei cu trenul, cu privire la eventualele întârzieri mai mari de 30 minute, intervenite în circulația trenurilor, generate de activitățile care fac obiectul contractului de acces la infrastructura feroviară publică, încheiat între CFR și OTF.

Cauzele care pot conduce la întârzierea trenurilor în parcurs pot fi:

- Cauze tehnice (defectări de material rulant, indisponibilitatea tehnica a infrastructurii feroviare, etc);
- Cazuri fortuite (timp nefavorabil, arbori căzuți în gabarit, căderi de stânci, loviri de autovehicule în pasaje cu treceri la nivel, surprinderi de persoane în gabaritul liniei, etc)

Forță majora.

Cap. 2. OBLIGAȚII ȘI RESPONSABILITĂȚI

2.1 OBLIGAȚII COMUNE

Obligații comune rezultate din activitățile care fac obiectul contractului de acces pe infrastructura feroviară publică încheiat între CFR și OTF

2.1.1 Fiecare parte semnatară are obligația ca, în cadrul activităților care fac obiectul contractului de acces la infrastructura feroviară publică, să asigure respectarea cerințelor privind informarea călătorilor pe durata călătoriei cu trenul, prin:

- cooperarea în vederea furnizării, în timp real, a informațiilor relevante referitoare la cauzele care determină întârzierile în circulația trenurilor de călători;
- informarea reciprocă, fără întârziere, cu privire la motivele care conduc la întârzierea trenurilor;

- coordonarea acțiunilor proprii în scopul transmiterii, în timp real, a informațiilor relevante către călătorii aflați în timpul călătoriei.

2.1.2. Fiecare parte semnatară are obligația de a păstra în documentația proprie un exemplar al prezentei Convenții.

2.1.3. Părțile semnatare elaborează și aplică reglementări sau prescripții de lucru proprii, prin care stabilesc fluxurile informaționale necesare pentru îndeplinirea obligațiilor prevăzute în prezenta Convenție.

2.2 OBLIGAȚIILE CFR

2.2.1 IDM are obligația de a colecta informații din teren, de la mecanicii de locomotiva, privind cauzele și durata estimată a eventualelor întârzieri în circulația trenurilor, precum și de la alt personal care are cunoștință de orice alte cauze care pot genera întârzieri de trenuri (revizori de cale, personal operativ de întreținere, etc).

2.2.2 IDM transmite, cu operativitate, prin intermediul operatorului RC de care aparține, informațiile obținute.

2.2.3 Operatorul RC informează de îndată șeful de tură cu privire la situația creată.

2.2.4 Șeful de tura analizează operativ impactul situației asupra trenului în cauza și a eventualelor alt trenuri de călători și comunică reprezentantului desemnat al OTF, în cel mai scurt timp, informațiile disponibile referitoare la cauzele și durata estimată a întârzierilor trenurilor de călători aflate în circulație.

2.2.5 În cazul apariției unor informații suplimentare sau actualizate referitoare la situația existentă, IDM are obligația de a informa imediat operatorul RC cu privire la acestea.

2.2.6. În situația în care durata estimată a întârzierii se modifică semnificativ, șeful de tură transmite fără întârziere reprezentantului desemnat al OTF informațiile actualizate.

2.2.7 CFR are obligația de a monitoriza și controla activitatea personalului propriu în ceea ce privește respectarea procedurilor de comunicare, precum și acuratețea și corectitudinea informațiilor transmise către OTF.

2.3 OBLIGAȚIILE OTF

2.3.1 OTF are obligația de a comunica CFR datele de contact ale reprezentantului sau reprezentanților desemnați să primească informațiile operative privind întârzierile trenurilor de călători și să asigure distribuirea acestora către publicul călător.

2.3.2 Reprezentantul OTF are obligația de a contacta partida trenului și de a le comunica datele primite de la CFR.

2.3.3 Partida trenului are obligația de a informa călătorii aflați în tren cu privire la motivele staționării sau întârzierii, precum și la durata estimată a acesteia.

2.3.4 În cazul în care CFR transmite informații actualizate referitoare la cauzele sau durata estimată a întârzierii, procesul de informare prevăzut la pct. 2.3.2 și 2.3.3 se reia, în vederea actualizării informațiilor comunicate călătorilor.

2.3.5 În situația în care întârzierea unui tren este cauzată de defectarea materialului rulant, mecanicul de locomotivă are obligația de a informa de îndată, din proprie inițiativă, partida trenului cu privire la situația creată.

2.3.6 Partida trenului, precum și personalul însoțitor al vagoanelor de dormit și/sau cușetă, au obligația de a informa periodic călătorii, verbal, cu privire la evoluția întârzierii și la cauzele acesteia, atât din proprie inițiativă, cât și la solicitarea călătorilor.

2.3.7 În cazul în care trenul este echipat cu instalație de sonorizare operată de mecanicul de locomotivă, informațiile referitoare la cauzele și durata estimată a întârzierii vor fi comunicate călătorilor și prin intermediul acesteia.

2.3.8 OTF are obligația de a monitoriza și controla activitatea personalului propriu în ceea ce privește respectarea procedurilor de informare a călătorilor, precum și corectitudinea, integralitatea și actualizarea informațiilor transmise acestora.



Cap. 3. PREVEDERI FINALE

3.1 Prezenta convenție nu înlocuiești alte reglementari interne referitoare la avizarea întârzierii trenurilor de calatori, pe care personalul CFR si al OTF, au obligația să le respecte.

3.2 Convenția se va reactualiza ori de câte ori părțile semnatare consideră necesar.

3.3 Prezenta convenție intră în vigoare la dată semnării si este valabilă pe perioada de valabilitate a contractului de acces încheiat între părți.

3.4 Convenția s-a încheiat la București, azi 2026, în două exemplare, fiecare cu caracter de original și aceeași forță de drept, conținând 3 file, câte un exemplar pentru fiecare parte semnatară.

din partea

Companiei Naționale de Căi Ferate „CFR” SA

Director General

.....

din partea

OTF

Director General

.....