



DOCUMENTUL DE REFERINȚĂ AL REȚELEI CFR - 2027

ANEXA 20.b **SISTEMUL DE SOLUȚIONARE A DIFERENDELOR**
PROCEDURA OPERAȚIONALĂ – SOLUȚIONAREA DIFERENDELOR ÎN
LEGĂTURĂ CU ALOCAREA CAPACITĂȚILOR DE INFRASTRUCTURĂ

Valabilitate: 13.12.20265 – 12.12.2026

Versiune: 16.0.0

Actualizare: 13.12.2025



COMPANIA NAȚIONALĂ DE CAI FERATE CFR SA



COMPANIA NAȚIONALĂ DE CĂI FERATE „CFR”-SA
BUCUREȘTI, ROMÂNIA

Tel: 040-(0)21 319 24 00, Fax : 040-(0)21 319 24 01, Tel. CFR: 122001

Registrul Comerțului J/40/9774/1998, CUI: RO 11054529

APROBAT
DIRECTOR GENERAL
Ion SIMU-ALEXANDRU



SISTEM DE MANAGEMENT CALITATE - MEDIU - SIGURANȚĂ

PROCEDURA OPERAȚIONALĂ
SOLUȚIONAREA DIFERENDELOR ÎN LEGĂTURĂ CU ALOCAREA CAPACITĂȚILOR
DE INFRASTRUCTURĂ

Cod: PO 0-8.5-08

Ediția: 2

Revizia: 1

Data intrării în vigoare: 07.06.2022

Numărul exemplarului:

 CNCF „CFR”- SA DIRECȚIA TRAFIC	SMCMS PROCEDURA OPERAȚIONALĂ SOLUȚIONAREA DIFERENDELOR ÎN LEGĂTURĂ CU ALOCAREA CAPACITĂȚILOR DE INFRASTRUCTURĂ Cod PO 0-8.5-08	Ediția:2 Revizia: 1 Pagina:2/11
--	--	---------------------------------------

CUPRINS

1. SCOP.....	3
2. DOMENIU DE APLICARE.....	3
3. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ	3
4. DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI.....	4
4.1. Definiții.....	4
4.2. Prescurtări.....	4
5. DESCRIERE.....	4
5.1 Generalități	4
5.2 Mod de lucru - descrierea activității de soluționare a diferendelor în legătură cu alocarea capacităților de infrastructură.....	5
5.2.1. Modul de stabilire a comisiilor de soluționare a diferendelor	5
5.2.2. Soluționarea diferendelor legate de cererile concurente pentru alocarea capacităților de infrastructură – cazul general	5
5.2.3 Soluționarea diferendelor legate de cererile concurente pentru alocarea capacităților de infrastructură – cazul secțiilor de circulație care deservește terminale intermodale.....	7
5.2.4. Soluționarea diferendelor în legătură cu alocarea capacităților de infrastructură, altele decât cele legate de cererile concurente.....	9
6. RESPONSABILITĂȚI.....	9
6.1. Șef serviciu S.A.C. (Direcția Trafic/Diviziile Trafic din cadrul SRCF 1-8).....	9
6.2. Șeful adjunct al Regulatorului Central de Circulație	10
6.3. Șeful Regulatorului de Circulație Regional.....	10
6.4. Salariat din cadrul Direcției Trafic/ Diviziei Trafic SRCF 1-8	10
7. INFORMAȚII DOCUMENTATE (ÎNREGISTRĂRI):	10
8. ANEXE	10
• Anexa nr. 1 - Proces-Verbal Analiza efectuată ca urmare a aplicării criteriilor de soluționare a diferendelor legate de cererile concurente pentru alocarea capacităților de infrastructură – cazul general	
• Anexa nr. 2 – Informare OTF privind modul de soluționare a conflictului între cererile concurente (în situația în care OTF sunt de acord cu divulgarea identității)	
• Anexa nr. 3 – Informare OTF privind modul de soluționare a conflictului între cererile concurente (în situația în care OTF nu sunt de acord cu divulgarea identității)	
• Anexa nr. 4 - Proces-Verbal consultare OTF privind soluționarea diferendelor	
• Anexa nr. 5 - Proces-Verbal Analiza efectuată ca urmare a aplicării criteriilor de soluționare a diferendelor legate de cererile concurente pentru alocarea capacităților de infrastructură – cazul secțiilor de circulație care deservește terminale intermodale	
• Anexa nr. 6 - Diagrama de proces privind Derularea procedurii de soluționare a diferendelor utilizând criteriile – caz general	
• Anexa nr. 7 - Diagrama de proces privind Derularea procedurii de soluționare a diferendelor utilizând criteriile – cazul secțiilor de circulație care deservește terminale intermodale	
• Anexa nr. 8 - Diagrama de proces privind Procedura de soluționare a diferendelor fără utilizarea criteriilor	
• Formulare - Lista de control a edițiilor/reviziilor; Formular de analiză a procedurii; Lista de difuzare/retragere.	

 CNCF „CFR”- SA DIRECȚIA TRAFIC	SMCMS PROCEDURA OPERAȚIONALĂ SOLUȚIONAREA DIFERENDELOR ÎN LEGĂTURĂ CU ALOCAREA CAPACITĂȚILOR DE INFRASTRUCTURĂ Cod PO 0-8.5-08	Ediția:2 Revizia: 1 Pagina:3/11
--	--	---------------------------------------

1. SCOP

Procedura prezintă sistemul de soluționare a diferendelor în legătură cu:

- cererile concurente legate de alocarea capacităților de infrastructură care nu au putut fi soluționate prin procedura de coordonare;
- alte diferende în legătură de alocarea capacităților de infrastructură față de cele menționate anterior.

2. DOMENIU DE APLICARE

(1) Procedura se aplică de către salariații Direcției Trafic/Diviziei Trafic - SRCF 1-8, pentru cererile de alocare a capacităților de infrastructură care nu au putut fi soluționate prin procedura de coordonare precum și alte diferende în legătură de alocarea capacităților de infrastructură față de cele menționate anterior.

(2) Procedura se aplică activităților specifice de alocare a capacității de infrastructură pentru:

- cererile concurente privind alocarea capacităților de infrastructură pe perioada de elaborare propriu-zisă a planului de mers;
- cererile concurente privind alocarea capacităților de infrastructură pentru capacitățile de infrastructură rezultate în urma lucrărilor de reabilitare a liniilor de cale ferată sau în urma construcțiilor noi de linii CFR atât pentru perioada de elaborare propriu-zisă a planului de mers cât și pentru perioada de valabilitate a respectivului plan de mers;
- cererile concurente privind alocarea capacităților de infrastructură pe secțiunile de circulație care deservesc terminale intermodale;
- alte diferende în legătură cu alocarea capacităților de infrastructură față de cele menționate anterior atât pentru perioada de elaborare propriu-zisă a planului de mers cât și pentru perioada de valabilitate a respectivului plan de mers.

3. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

- Regulamentul (UE) nr. 679/2016 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), cu Rectificarea L 127/23.05.2018;
- Legea nr. 202/2016 privind integrarea sistemului feroviar din România în spațiul feroviar unic european, cu modificările și completările ulterioare;
- HG 1696/2006 privind aprobarea Regulamentului pentru alocarea capacităților de infrastructură feroviară;
- Regulamentul (UE) nr. 913/2010 al Parlamentului European și al Consiliului, privind rețeaua feroviară europeană pentru un transport de marfă competitiv;
- Anexa nr. 2.2 "Lista secțiilor de circulație pentru calculul TUI, încadrate pe clase de linii" la Contractul de activitate și performanță al Companiei Naționale de Căi Ferate „C.F.R.” - S.A. pentru perioada 2021-2025 – (HG nr. 920/2021);
- OSGG nr. 600/2018 pentru aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice;
- OMT 134/2022 pentru modificarea anexei nr. 2 la Ordinul ministrului transporturilor și infrastructurii nr. 153/2011 privind modificarea și completarea Regulamentului pentru circulația manevra vehiculelor feroviare – nr. 005, aprobat prin Ordinul ministrului transporturilor, construcțiilor și turismului nr. 1816/2005 și pentru definirea trenurilor de călători în funcție de serviciile oferite de operatorii de transport feroviar de călători
- SR EN ISO 9001: 2015 Sisteme de management al calității. Cerințe;
- SR EN ISO 14001: 2015 Sisteme de Management de Mediu. Cerințe cu ghid de utilizare;

 CNCF „CFR”- SA DIRECȚIA TRAFIC	SMCMS PROCEDURA OPERAȚIONALĂ SOLUȚIONAREA DIFERENDELOR ÎN LEGĂTURĂ CU ALOCAREA CAPACITĂȚILOR DE INFRASTRUCTURĂ Cod PO 0-8,5-08	Ediția:2 Revizia: 1 Pagina:4/11
--	--	---------------------------------------

➤ Documente SMCMS în vigoare.

4. DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI

4.1. Definiții

- **Alocare** - repartizarea capacității de infrastructură feroviară de către administratorul infrastructurii;
- **Calendar de alocare** – prin calendar de alocare în sensul prezentei proceduri se înțelege programul procesului de alocare a capacităților de infrastructură prevăzut în anexele nr. 2.1, 2.2, 3.1, 3.2, 4.1, 4.2, 5.1, 5.2 la HG 1696/2006.
- **Capacitate de infrastructură** – posibilitatea de programare a traselor cerute pentru un segment de infrastructură pe o anumită perioadă.
- **Capacitatea unei secții de circulație (Cs)**- numărul maxim de trenuri sau perechi de trenuri care pot circula pe aceasta în 24 ore, în funcție de sistemul de organizare a circulației, de dotarea tehnică a stațiilor de cale ferată, a secțiilor de circulație și a mijloacelor de remorcare.
- **Capacitatea unei stații de cale ferată** - reprezintă numărul maxim de trenuri sau vagoane ce pot fi primite, expediate, tranzitate, prelucrate, încărcate, descărcate în 24 ore, cu înzestrarea tehnică de care dispune.
- **Cereri concurente** – cereri de trasee ce vizează aceeași capacitate de infrastructură pentru trenuri de același rang. Solicitățile se tratează în aceeași perioadă în cadrul calendarului de alocare.
- **Coefficient de neutilizare (Pa)** - reprezintă raportul dintre suma totală a lungimii traselor neutilizate la cererea solicitantului (se exclud situațiile în care neutilizarea se datorează unor cauze ce nu depind de solicitant) și suma totală a lungimii traselor alocate prin livretele de mers la data intrării în vigoare a planului de mers.
- **Diferend** - situație în care apar cereri concurente precum și orice altă dispută legată de alocarea capacităților de infrastructură care nu au putut fi rezolvate prin procedura „Principii privind coordonarea cererilor concurente în legătură cu alocarea capacităților de infrastructură”.
- **Grafic de circulație** - datele care definesc toate deplasările programate ale trenurilor și ale materialului rulant pe infrastructura respectivă pe perioada de valabilitate a acestui grafic.
- **Grafic de tip cadențat** – un caz particular al graficului de circulație în care trasele sunt stabilite la intervale identice (perioade de timp egale).
- **Plan de mers** – ansamblul proceselor de planificare și alocare a capacităților de infrastructură în vederea realizării circulației trenurilor de călători și marfă. Planul de mers al trenurilor se întocmește pentru perioada de un an și este desfășurat pe întregul interval de 24 de ore ale zilei. Pe unele secții de circulație cu trafic redus activitatea se poate concentra numai pe o anumită perioadă din zi.
- **4.2 Prescurtări**
- CFR - CNCF „CFR”-SA - Compania Națională de Căi Ferate „CFR”-SA - administratorul infrastructurii feroviare publice;
- OTF - operator de transport feroviar sau alți solicitanți definiți conform Legii nr. 202;
- S.A.C. – Serviciul Alocare Capacitate (Direcția Trafic/SRCF 1-8);
- SMCMS - Sistem de management calitate-mediu-siguranță;
- SRCF 1-8 - Sucursalele Regionale de Căi Ferate 1-8.

5. DESCRIERE

5.1 Generalități

5.1.1. Procedura de soluționare a diferendelor legate de cererile concurente pentru alocarea capacităților de infrastructură se aplică în funcție de categoriile trenurilor astfel:

- de către Direcția Trafic prin S.A.C. pentru:

 DIRECȚIA TRAFIC	CNCF „CFR” - SA SMCMS PROCEDURA OPERAȚIONALĂ SOLUȚIONAREA DIFERENDELOR ÎN LEGĂTURĂ CU ALOCAREA CAPACITĂȚILOR DE INFRASTRUCTURĂ Cod PO 0-8.5-08	Ediția: 2 Revizia: 1 Pagina: 5/11
--	---	---

- o trasele trenurilor de călători în trafic intern, clasificate conform legislației în vigoare din categoriile intercity, interregio și regio care circulă pe două sau mai multe Sucursale Regionale de Cale Ferată;
 - o trasele trenurilor de marfă care circulă în trafic intern pe două sau mai multe Sucursale Regionale de Cale Ferată.
- de către SRCF 1-8 prin S.A.C. pentru:
- o trasele trenurilor de călători în trafic intern, clasificate conform legislației în vigoare din categoria regio care circulă pe o singură Sucursală Regională de Cale Ferată;
 - o trasele trenurilor de marfă care circulă în trafic intern pe o singură Sucursală Regională de Cale Ferată.
 - o Direcția Trafic poate decide să deruleze procesul de soluționare a diferendelor și în anumite cazuri care sunt de competența SRCF.

5.2 Mod de lucru - descrierea activității de soluționare a diferendelor în legătură cu alocarea capacităților de infrastructură

5.2.1. Modul de stabilire a comisiilor de soluționare a diferendelor

Soluționarea diferendelor legate de cererile concurente pentru alocarea capacităților de infrastructură se face de o comisie compusă după caz, din:

- Șeful S.A.C. sau înlocuitorul său, de la Direcția Trafic/Divizia Trafic;
- Șeful adjunct al Regulatorului Central de Circulație/Șeful Regulatorului Regional de Circulație sau înlocuitorul său;
- Un membru din S.A.C. sau un alt salariat din cadrul Direcția/Divizia Trafic.

5.2.2. Soluționarea diferendelor legate de cererile concurente pentru alocarea capacităților de infrastructură – cazul general

(1) Soluționarea diferendelor legate de cererile concurente pentru alocarea capacităților de infrastructură se face în cazul în care după aplicarea procedurii operaționale: PO 0-8.5-07, ed.1, rev.0 „Principii privind coordonarea cererilor concurente în legătură cu alocarea capacităților de infrastructură”, CFR nu reușește să adapteze toate cererile pe baza acestei coordonări.

(2) Criteriile de evaluare pe baza cărora se face evaluarea în vederea soluționării diferendelor în acest caz sunt:

Nr. criteriu	Denumirea criteriului de evaluare	Soluționare diferend	Aplicare
1	Existența declarației OTF asupra compatibilității materialului rulant specificat în solicitarea scrisă cu ruta de circulație	Capacitatea de infrastructură se alocă solicitantului care respectă criteriul.	Se aplică doar în cazul infrastructurilor noi
2	Utilizarea eficientă a capacităților de infrastructură	Capacitatea de infrastructură se va alocă solicitantului cu cea mai mare viteză de circulație a materialului rulant. În cazurile în care viteza maximă a materialului rulant este mai mare decât viteza maximă permisă de infrastructura feroviară valoarea vitezei maxime a materialului rulant se consideră egală cu valoarea vitezei maxime permisă de infrastructura feroviară.	

 CNCF „CFR” - SA DIRECȚIA TRAFIC		SMCMS PROCEDURA OPERAȚIONALĂ SOLUȚIONAREA DIFERENDELOR ÎN LEGĂTURĂ CU ALOCAREA CAPACITĂȚILOR DE INFRASTRUCTURĂ Cod PO 0-8.5-08	Ediția: 2 Revizia: 1 Pagina: 6/11
3	Utilizarea estimată a capacității de infrastructură. Se determină cu ajutorul indicatorului de utilizare estimată K $K = (a^4 + b^3 + c^2 + d) \times (n)$ unde a, b, c, și d sunt distanțele exprimate în kilometri aferente porțiunilor de linii de clasă A, B, C, respectiv D de pe trasa în discuție n - numărul de zile de circulație L (lungimea trasei) = a + b + c + d	Capacitatea de infrastructură se alocă cererii care are indicatorul de utilizare cu valoarea cea mai mare.	
4	Existență solicitări spre/dinspre terminale transport multimodale	Se decide în favoarea solicitării spre/dinspre terminale transport multimodale	
5	Cel mai puțin poluant material rulant - tracțiune diesel sau electrică	Se decide în favoarea solicitării cu tracțiune electrică	
6	Capacitatea de operare și eficiența pentru utilizarea traseilor: $Pa = (\sum \text{tren} \times \text{km trase neutilizate} / \sum \text{tren} \times \text{km trase alocate conform livret}) \times 100$	Se decide în favoarea solicitării formulate de solicitantul care a asigurat în planul de mers anterior cea mai mare eficiență în utilizarea totalității traseilor alocate, respectiv a avut cel mai mic procent de trase neutilizate	Criteriul 6 nu se aplică în cazul în care cel puțin un solicitant nu a deținut contract de acces pe infrastructura feroviară în planul de mers anterior
7	Afectarea capacității stațiilor de cale ferată	Se decide în favoarea solicitării care afectează cel mai puțin capacitatea stației de cale ferată.	

Comisia prevăzută la pct. 5.2.1. aplică criteriile în ordinea prevăzută mai sus. Criteriile sunt eliminatorii în ordinea menționată.

Criteriul 5 se analizează pe baza declarației solicitantului din momentul formulării cererii de trasă. CFR își rezervă dreptul de a penaliza OTF respectiv prin calcularea coeficientului Pa prin includerea volumului de tren kilometri aferenți situației în care se utilizează material rulant cu tracțiune diesel în locul celui electric (comunicat în solicitarea de trasă) în volumul de tren kilometri neutilizați. Excepție fac situațiile datorate infrastructurii feroviare.

Valoarea coeficientul Pa se calculează pentru întreaga rețea CFR, astfel:

- Numitorul este calculat, în fiecare an, la data intrării în vigoare a planului de mers, de către Serviciul Alocare Capacitate din cadrul Direcției Trafic;

- Numărătorul este calculat, în fiecare an, după expirarea planului de mers, de către Regulatorul Central de Circulație, pe baza datelor furnizate de către Regulatele Regionale de Circulație.

Datele se difuzează la SRCF 1-8.

Dacă în urma aplicării criteriilor rezultă că:

- există o solicitare pentru care s-a decis alocarea, în acest caz se face trasarea. Pentru celelalte solicitări sunt propuse soluții alternative, dacă sunt posibile. Pentru OTF care acceptă soluțiile alternative se face trasarea;

- nu există o solicitare pentru care să se decidă alocarea. În acest caz sunt propuse soluții alternative, dacă sunt posibile. Pentru OTF care acceptă soluțiile alternative se face trasarea.

Rezultatul evaluării se menționează într-un proces-verbal conform modelului prezentat în Anexa nr.1.

După încheierea procesului – verbal, Direcția/Divizia Trafic informează în scris OTF asupra modului în care a fost soluționat diferendul dintre cererile concurente, utilizând unul dintre formatele din Anexele nr. 2 sau 3, după caz.

(3) Termenul de finalizare al analizei este de 10 zile lucrătoare de la momentul în care CFR constată că nu se ajunge la nici un acord în urma procedurii de coordonare.

 CNCF „CFR”- SA DIRECȚIA TRAFIC	SMCMS PROCEDURA OPERAȚIONALĂ SOLUȚIONAREA DIFERENDELOR ÎN LEGĂTURĂ CU ALOCAREA CAPACITĂȚILOR DE INFRASTRUCTURĂ Cod PO 0-8.5-08	Ediția:2 Revizia: 1 Pagina:7/11
--	--	---------------------------------------

5.2.3 Soluționarea diferendelor legate de cererile concurente pentru alocarea capacităților de infrastructură – cazul secțiilor de circulație care deservește terminale intermodale

(1) Prezentul paragraf stabilește regulile de procedare în cazul cererilor concurente pentru secțiile de circulație la care se îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:

- Secția de circulație deservește un terminal intermodal de tip aeroport, port, etc.;
- Graficul de circulație propus de CFR este de tip cadentat;
- Trasele pe secția respectivă au aceiași parametri;
- Oferta de capacitate a CFR este constituită din perechi de trasee urmăriți a condițiilor specifice restrictive;
- Nu sunt admisibile alte solicitări în afara celor stabilite prin graficul cadentat.

(2) Soluționarea diferendelor legate de cererile concurente pentru alocarea capacităților de infrastructură se face în cazul în care după aplicarea procedurii operaționale: PO 0-8.5-07, ed.1, rev.0 „Principii privind coordonarea cererilor concurente în legătură cu alocarea capacităților de infrastructură”, CFR nu reușește să adapteze toate cererile pe baza acestei coordonări.

Soluționarea diferendelor legate de cererile concurente pentru alocarea capacităților de infrastructură se face prin analiza făcută de o comisie compusă conform prevederilor pct. 5.2.1.

(3) Criteriile de evaluare pe baza cărora se face evaluarea în vederea soluționării diferendelor în acest caz sunt:

Nr. criteriu	Denumirea criteriului de evaluare	Soluționare diferend	Aplicare
1	Existența declarației OTF asupra compatibilității materialului rulant specificat în solicitarea scrisă cu ruta de circulație	Capacitatea de infrastructură se alocă solicitantului care respectă criteriul.	Se aplică doar în cazul infrastructurilor noi
2	Utilizarea eficientă a capacităților de infrastructură	Capacitatea de infrastructură se va alocă solicitantului cu cea mai mare viteză de circulație a materialului rulant. În cazurile în care viteza maximă a materialului rulant este mai mare decât viteza maximă permisă de infrastructura feroviară valoarea vitezei maxime a materialului rulant se consideră egală cu valoarea vitezei maxime permisă de infrastructura feroviară.	
3	Utilizarea estimată a capacității de infrastructură. Se determină cu ajutorul indicatorului de utilizare estimată K $K = (a*4 + b*3 + c*2 + d*1) \times (n)$ unde a, b, c, și d sunt distanțele exprimate în kilometri aferente porțiunilor de linie de clasă A, B, C, respectiv D de pe trasa în discuție n - numărul de zile de circulație $L(\text{lungimea trasei}) = a + b + c + d$	Capacitatea de infrastructură se alocă cererii care are indicatorul de utilizare cu valoarea cea mai mare.	
4	Existență solicitări spre/dinspre terminale transport multimodale	Se decide în favoarea solicitării spre/dinspre terminale transport multimodale	
5	Cel mai puțin poluant material rulant - tracțiune diesel sau electrică	Se decide în favoarea solicitării cu tracțiune electrică	

 CNCF „CFR” - SA DIRECȚIA TRAFIC	SMCMS PROCEDURA OPERAȚIONALĂ SOLUȚIONAREA DIFERENȚELOR ÎN LEGĂTURĂ CU ALOCAREA CAPACITĂȚILOR DE INFRASTRUCTURĂ Cod PO 0-8.5-08	Ediția: 2 Revizia: 0 Pagina: 8/11
--	---	---

6	Capacitatea de operare și eficiența pentru utilizarea traseelor: $Pa = (\sum \text{tren} \cdot \text{km trase neutilizate} / \sum \text{tren} \cdot \text{km trase alocate conform livret}) \times 100$	Se decide în favoarea solicitării formulate de solicitantul care a asigurat în planul de mers anterior cea mai mare eficiență în utilizarea totalității traseelor alocate, respectiv a avut cel mai mic procent de trase neutilizate	Criteriul 6 nu se aplică în cazul în care cel puțin un solicitant nu a deținut contract de acces pe infrastructura feroviară în planul de mers anterior
7	Repartizarea proporțională cu numărul total de solicitări. Numărul de perechi de trase alocate Ta se determină cu formula: $Ta_i = (Tsi / \sum Tsi) \cdot Tst$ unde: Ta_i – perechi de trase alocate pentru fiecare dintre OTF Tsi – perechi de trase solicitate de fiecare OTF care se încadrează ca cereri concurente $\sum Tsi$ – suma tuturor solicitărilor de perechi de trase concurente Tst – perechi de trase disponibile pentru care s-au înregistrat cereri concurente	Prin calculul Ta_i rezultă numărul de perechi de trase alocate fiecărui solicitant.	
8	Afectarea capacității stațiilor de cale ferată	Se decide în favoarea solicitării care afectează cel mai puțin capacitatea stației de cale ferată.	

Comisia prevăzută la pct. 5.2.1. aplică criteriile în ordinea prevăzută mai sus, astfel:

a) criteriile 1-5 sunt eliminatorii în ordinea menționată;
 b) criteriul 5 se analizează pe baza declarației solicitantului din momentul formulării cererii de trasă. CFR își rezervă dreptul de a penaliza OTF respectiv prin calcularea coeficientului Pa prin includerea volumului de tren kilometri aferenți situației în care se utilizează material rulant cu tracțiune diesel în locul celui electric (comunicat în solicitarea de trasă) în volumul de tren kilometri neutilizați. Excepție fac situațiile cauzate/generate de infrastructura feroviară;

c) în cazul în care cel puțin un solicitant nu a deținut contract de acces pe infrastructura feroviară în planul de mers anterior, nu se va aplica criteriul 6;

d) Prin aplicarea criteriului 6 se stabilește valoarea coeficientului de neutilizare pentru fiecare solicitant.

În acest caz, numărul de trase alocate fiecărui solicitant se stabilește după parcurgerea următorilor pași :

d1) pe baza coeficientului Pa stabilit pentru fiecare solicitant în parte se întocmește un clasament în ordine descrescătoare. Fiecărui solicitant i se atribuie un loc în acest clasament. Fiecare solicitant primește un număr de puncte conform cu locul pe care îl ocupă în clasament, astfel:

- Primul loc primește N puncte, unde N este numărul de solicitanți;
- Locul 2 primește N-1 puncte;
- Locul 3 primește N-2 puncte;
-

 CNCF „CFR”- SA DIRECȚIA TRAFIC	SMCMS PROCEDURA OPERAȚIONALĂ SOLUȚIONAREA DIFERENDELOR ÎN LEGĂTURĂ CU ALOCAREA CAPACITĂȚILOR DE INFRASTRUCTURĂ Cod PO 0-8.5-08	Ediția:2 Revizia: 1 Pagina:9/11
--	--	---------------------------------------

d2) Pentru fiecare solicitant se stabilește o cotă parte din numărul de trase aflate în dispută ce i se vor aloca, cotă care se calculează cu formula:

$$C_1 = \frac{N}{S}; C_2 = \frac{N-1}{S}; \dots; C_N = \frac{1}{S}$$

unde :

S – reprezintă suma tuturor punctajelor primite de solicitanți;

N – numărul de solicitanți;

C1.....C_N - cota parte ce i se alocă fiecărui solicitant.

e) În cazul în care cel puțin un solicitant nu a deținut contract de acces pe infrastructura feroviară în planul de mers anterior, numărul de trase alocate se va acorda pe principiul proporționalității (criteriul 7).

Rezultatul evaluării se menționează într-un proces-verbal conform modelului prezentat în Anexa nr. 5.

După încheierea procesului – verbal, Direcția/Divizia Trafic informează în scris OTF asupra modului în care a fost soluționat diferendul dintre cererile concurente, utilizând unul din formatele din Anexele nr. 2 sau 3, după caz.

(4) Termenul de finalizare al analizei este de 10 zile lucrătoare de la momentul în care CFR constată că nu se ajunge la nici un acord în urma procedurii de coordonare.

5.2.4. Soluționarea diferendelor în legătură cu alocarea capacităților de infrastructură, altele decât cele legate de cererile concurente

(1) Pentru orice alte diferende sesizate în scris de către OTF, generate de solicitarea și alocarea unor capacități de infrastructură, soluționarea se face exclusiv prin consultări. Diferendele vor fi analizate de către comisia prevăzută la pct. 5.2.1. Dacă toți OTF implicați sunt de acord în scris cu divulgarea identității (pentru care a fost solicitat acordul OTF), se trece la consultarea directă a acestora. În cazul în care cel puțin unul dintre OTF nu este de acord cu divulgarea identității sau dacă în urma consultărilor, părțile nu ajung la o soluție acceptată unanim, CFR decide respingerea sesizării.

(2) Termenul de finalizare al analizei este de 10 zile lucrătoare de la momentul primirii sesizării de la OTF, iar rezultatul analizei se va consemna într-un proces verbal, după modelul prevăzut în Anexa nr. 4.

(3) OTF este informat în scris asupra modului cum a fost soluționat diferendul.

6. RESPONSABILITĂȚI

6.1. Șef serviciu S.A.C. (Direcția Trafic/Diviziile Trafic din cadrul SRCF 1-8)

- Face soluționarea diferendelor în legătură cu alocarea capacităților de infrastructură conform prezentei proceduri.
- Transmite solicitanților modul în care s-a finalizat soluționarea diferendelor în legătură cu alocarea capacităților de infrastructură
- Aplică prevederile prezentei proceduri în soluționarea diferendelor legate de alocarea capacităților de infrastructură.
- Participă în comisia de soluționarea diferendelor legate de alocarea capacităților de infrastructură.

 CNCF „CFR” - SA DIRECȚIA TRAFIC	SMCMS PROCEDURA OPERAȚIONALĂ SOLUȚIONAREA DIFERENDELOR ÎN LEGĂTURĂ CU ALOCAREA CAPACITĂȚILOR DE INFRASTRUCTURĂ Cod PO 0-8.5-08	Ediția: 2 Revizia: 1 Pagina: 10/11
---	--	--

6.2. Șeful adjunct al Regulatorului Central de Circulație

- Participă în comisia de soluționarea diferendelor legate de alocarea capacităților de infrastructură.

6.3. Șeful Regulatorului Regional de Circulație

- Participă în comisia de soluționarea diferendelor legate de alocarea capacităților de infrastructură.

6.4. Salariat din cadrul Direcției Trafic/ Diviziei Trafic SRCF 1-8

- Participă în comisia de soluționarea diferendelor legate de alocarea capacităților de infrastructură.

7. INFORMAȚII DOCUMENTATE (ÎNREGISTRĂRI)

Nr. crt.	Denumire înregistrare	Întocmit	Loc de păstrare	Durata păstrării
1.	Proces-Verbal Analiza efectuată ca urmare a aplicării criteriilor de soluționare a diferendelor legate de cererile concurente pentru alocarea capacităților de infrastructură – cazul general	Comisie	S.A.C.	5 ani
2.	Solicitare acord divulgare identitate OTF	S.A.C.	S.A.C.	5 ani
3.	Informare OTF privind modul de soluționare a conflictului între cererile concurente (în situația în care OTF sunt de acord cu divulgarea identității)	S.A.C.	S.A.C.	5 ani
4.	Informare OTF privind modul de soluționare a conflictului între cererile concurente (în situația în care OTF nu sunt de acord cu divulgarea identității)	S.A.C.	S.A.C.	5 ani
5.	Proces-Verbal Analiza efectuată ca urmare a aplicării criteriilor de soluționare a diferendelor legate de cererile concurente pentru alocarea capacităților de infrastructură – cazul secțiilor de circulație care deservește terminale intermodale	Comisie	S.A.C.	5 ani
6.	Proces-Verbal consultare OTF privind soluționarea diferendelor altele decât cele legate de cererile concurente	Comisie	S.A.C.	5 ani
7.	Alte comunicări scrise sau în format electronic între CFR și OTF	S.A.C.	S.A.C.	5 ani

8. ANEXE

- Anexa nr. 1 - Proces-Verbal Analiza efectuată ca urmare a aplicării criteriilor de soluționare a diferendelor legate de cererile concurente pentru alocarea capacităților de infrastructură – cazul general
- Anexa nr. 2 – Informare OTF privind modul de soluționare a conflictului între cererile concurente (în situația în care OTF sunt de acord cu divulgarea identității)
- Anexa nr. 3 – Informare OTF privind modul de soluționare a conflictului între cererile concurente (în situația în care OTF nu sunt de acord cu divulgarea identității)
- Anexa nr. 4 - Proces-Verbal consultare OTF privind soluționarea diferendelor
- Anexa nr. 5 - Proces-Verbal Analiza efectuată ca urmare a aplicării criteriilor de soluționare a diferendelor legate de cererile concurente pentru alocarea capacităților de infrastructură – cazul secțiilor de circulație care deservește terminale intermodale
- Anexa nr. 6 - Diagrama de proces privind Derularea procedurii de soluționare a diferendelor utilizând criteriile – caz general

 CNCF „CFR”- SA DIRECȚIA TRAFIC	SMCMS PROCEDURA OPERAȚIONALĂ SOLUȚIONAREA DIFERENDELOR ÎN LEGĂTURĂ CU ALOCAREA CAPACITĂȚILOR DE INFRASTRUCTURĂ Cod PO 0-8.5-08	Ediția: 2 Revizia: 1 Pagina: 11/11
--	--	--

- Anexa nr. 7 - Diagrama de proces privind Derularea procedurii de soluționare a diferendelor utilizând criteriile – cazul secțiilor de circulație care deservesc terminale intermodale
- Anexa nr. 8 - Diagrama de proces privind Procedura de soluționare a diferendelor fără utilizarea criteriilor
- Formulare - Lista de control a edițiilor/reviziilor; Formular de analiză a procedurii; Lista de difuzare/retragere.

Anexa nr. 1, PO 0-8.5-08, Ediția 2, Revizia 1

Direcția Trafic/ Divizia Trafic SRCF 1 – 8
Serviciul Alocare Capacitate
Nr...../Data.....

Proces-verbal

Analiza efectuată ca urmare a aplicării criteriilor de soluționare a diferendelor legate de cererile concurente pentru alocarea capacităților de infrastructură – cazul general

Încheiat azi.....urmăre a analizării cererilor concurente privind alocarea capacităților de infrastructură în planul de mers.....

Nr. Crt.	OTF	Criteriu						
		1	2	3	4	5	6	7
1								
2								
3								
4								

Rezultat aplicare proces de coordonare:

Comisia:

Nr. crt.	Nume prenume	Funcția	Semnătura
1			
2			
3			

Anexa nr. 2, PO 0-8.5-08, Ediția 2, Revizia 1

Diracția Trafic/ Divizia Trafic SRCF 1 – 8
Serviciul Alocare Capacitate
Nr...../Data.....

Către,
(OTF).....
Director.....

Referitor: Informare OTF privind modul de soluționare a conflictului între cererile concurente (în situația în care OTF sunt de acord cu divulgarea identității)

Urmare a analizei solicitării Dvs. nr.....din data de vă transmitem rezultatele procesului de coordonare între cererile concurente privind alocarea capacităților de infrastructură:

Nr. Crt.	OTF	Criteriu					
		1	2	3	4	5	7
1							
2							
3							
4							

A fost aplicat criteriul 6 (dacă este cazul) cu următorul rezultat:

(Alte precizări).....

Director Trafic/Şef Divizie Trafic
(Nume, prenume, semnătură)

Şef S.A.C.
(Nume, prenume, semnătură)

Red.:..... (Nume, prenume, semnătură)



Anexa nr. 3, PO 0-8.5-08, Ediția 2, Revizia 1

Direcția Trafic/ Divizia Trafic SRCF 1 – 8
Serviciul Alocare Capacitate
Nr...../Data.....

Către,
(OTF).....
Director.....

Referitor: Informare OTF privind modul de soluționare a conflictului între cererile concurente (în situația în care OTF nu sunt de acord cu divulgarea identității)

Urmare a analizei solicitării Dvs. nr.....din data de vă comunicăm:

.....

Director Trafic/Șef Divizie Trafic
(Nume, prenume, semnătură)

Șef S.A.C.
(Nume, prenume, semnătură)

Red.:..... (Nume, prenume, semnătură)

Anexa nr. 4, PO 0-8.5-08, Ediția 2, Revizia 1

Direcția Trafic/ Divizia Trafic SRCF 1 – 8
Serviciul Alocare Capacitate
Nr...../Data.....

**Proces-verbal
consultare OTF privind soluționarea diferendelor**

Încheiat azi.....urmăre a consultării directe cu solicitanții implicați urmăre a diferendelor
privind alocarea capacităților de infrastructură în planul de mers.....

A. Punct de vedere OTF:

1. OTF.....

2. OTF.....

3. OTF.....

4. OTF.....

5. CFR.....

B. Concluzii:

Participanți:

Nr. crt.	Nume, prenume	Compania/societatea	Funcția	Semnătura
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				

Red:..... (Nume, prenume, semnătură)

Anexa nr. 5, PO 0-8.5-08, Ediția 2, Revizia 1

Direcția Trafic/ Divizia Trafic SRCF 1 – 8
Serviciul Alocare Capacitate
Nr...../Data.....

Proces-verbal

Analiza efectuată ca urmare a aplicării criteriilor de soluționare a diferendelor legate de cererile concurente pentru alocarea capacităților de infrastructură – cazul secțiilor de circulație care deservește terminale intermodale

Încheiat azi.....urmăre a analizării cererilor concurente privind alocarea capacităților de infrastructură în planul de mers.....

Nr. Crt.	OTF	Criteriu						
		1	2	3	4	5	6	8
1								
2								
3								
4								

A fost aplicat criteriul 7 (dacă este cazul) cu următorul rezultat:

Rezultat aplicare proces de coordonare:

Comisia:

Nr. crt.	Nume prenume	Funcția	Semnătura
1			
2			
3			

Anexa nr. 6 PO 0-8.5-08, Ediția 2, Revizia 1

Diagrama de proces - Derularea procedurii de soluționare a diferendelor utilizând CRITERIILE – caz general

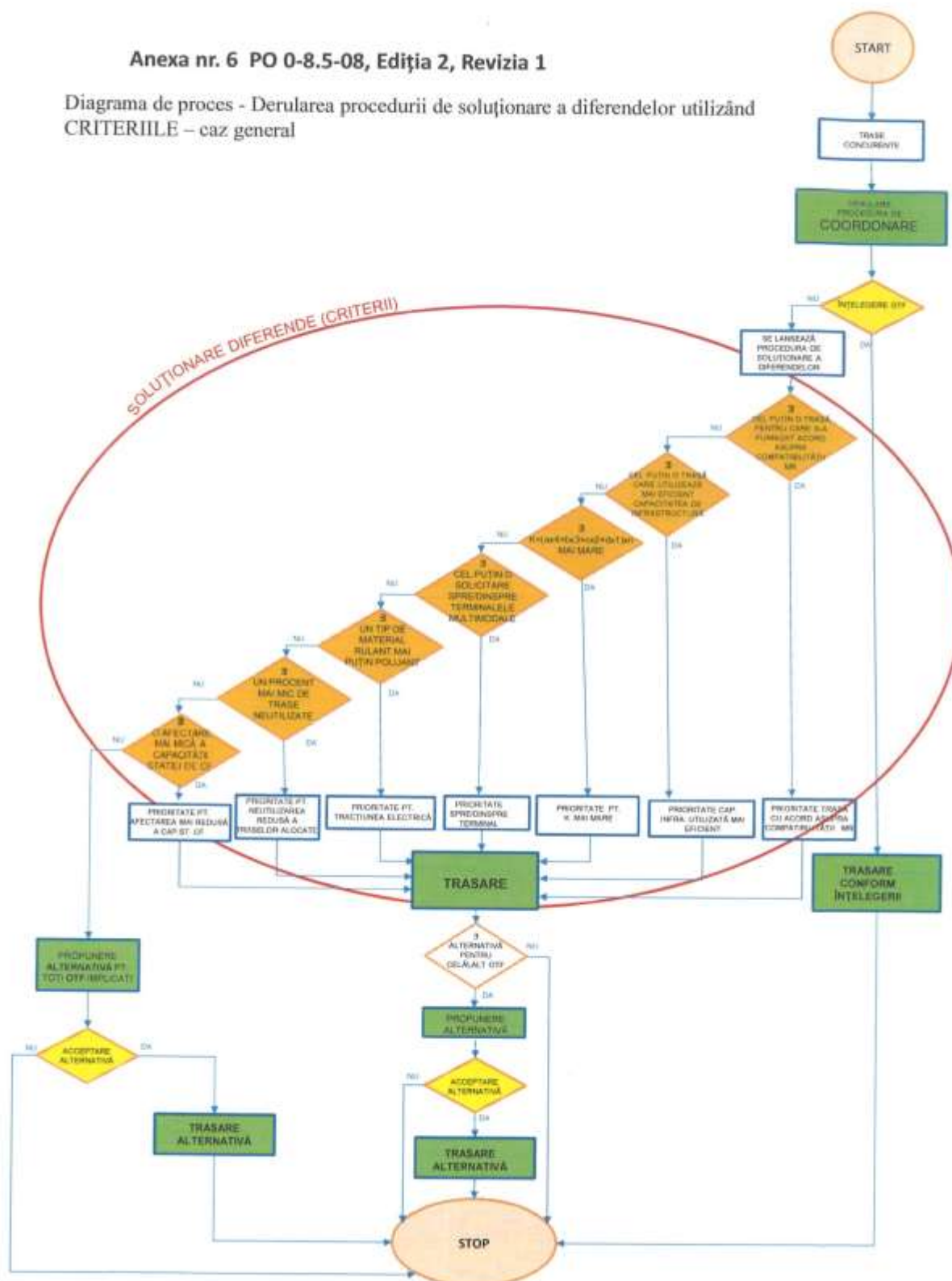


Diagrama de proces privind Derularea procedurii de soluționare a diferendelor utilizând CRITERIILE- cazul secțiilor de circulație care deservește terminale intermodale



Anexa nr. 8, PO 0-8.5-08, Ediția 2, Revizia 1

Diagrama de proces privind

Procedura de soluționare a diferendelor FĂRĂ utilizarea CRITERIILOR



LISTA DE CONTROL A EDIȚIILOR / REVIZIILOR DOCUMENTULUI
PROCEDURA OPERAȚIONALĂ
SOLUȚIONAREA DIFERENDELOR ÎN LEGĂTURĂ CU ALOCAREA CAPACITĂȚILOR
DE INFRASTRUCTURĂ
Cod PO 0-8.5-08, Ediția 2, Revizia 1

Ed/ Rev	Motivul modificării	Capitolul, paragraful/ pagina/ rândul modificat	Data intrării în vigoare	Elaborat / revizuit	Aprobat
				Prenume, NUME	Prenume, NUME
1/0	Elaborare inițială	-	19.11. 2020	Monica PAVEL	Ioan PINTEA
2/0	Decizia Consiliului Concurenței nr. 1/31.03.2021	Cap.2; Cap. 3; Cap 4 (4.1); Cap.5; Cap.6; Cap. 7; Cap. 8; Anexe	19.05. 2022	Monica PAVEL	Ion SIMU- ALEXANDRU
2/1	Clarificare formule	Pct. 5.2.3 lit. d1), d2)	07.06. 2022	Monica PAVEL	Ion SIMU- ALEXANDRU
...					

f 0-7.5-01-01, Ed.6, Rev. 0

FORMULAR DE ANALIZĂ A DOCUMENTULUI
PROCEDURA OPERAȚIONALĂ
SOLUȚIONAREA DIFERENDELOR ÎN LEGĂTURĂ CU ALOCAREA CAPACITĂȚILOR
DE INFRASTRUCTURĂ
Cod PO 0-8.1-03, Ediția 2, Revizia 1

Nr. crt.	SO care au participat la analiza documentului	Au formulat puncte de vedere	Observații
1.	RGSCF	x	din punct de vedere SMS
2.	DRU	x	
3.	Dir. Tehnică - SMSCP	x	din punct de vedere SMCM

f 0-7.5-01-02, Ed.6, Rev. 0

LISTA DE DIFUZARE / RETRAGERE A DOCUMENTULUI
PROCEDURA OPERAȚIONALĂ
SOLUȚIONAREA DIFERENDELOR ÎN LEGĂTURĂ CU ALOCAREA CAPACITĂȚILOR
DE INFRASTRUCTURĂ
Cod PO 0-8.5-08, Ediția 2, Revizia 1

Nr. exemplar	Denumire document (cod/actualizare):			
	Difuzat:			Retras:
	PO 0-8.5-08, Ediția 2, Revizia 1			Ediția 2, Revizia 0
	Destinatar	Prenume, NUME	Data	Data
1	Direcția Trafic			
2	RGSCF			
3	DRU			
4	Direcția Tehnică – SMSCP			
.....	OTF			

Nr. exemplar	Denumire document (cod/actualizare):			
	Difuzat:			Retras:
	PO 0-8.5-08, Ediția 2, Revizia 1			Ediția 2, Revizia 0
	Destinatar	Prenume, NUME	Data	Data
1/	SRCF București			
2/	SRCF Craiova			
3/	SRCF Timișoara			
4/	SRCF Cluj			
5/	SRCF Brașov			
6/	SRCF Iași			
7/	SRCF Galați			
8/	SRCF Constanța			
.....				

f 0-7.5-01-03, Ed.6, Rev. 0