



Serviciul Comunicare Mass-Media
Nr.1/5/63/17.05.2018

APROBAT
DIRECTOR GENERAL
ION GAVRILĂ

DE ACORD
ȘEF SERVICIU
OANA BRÂNZAN

RAPORT DE EVALUARE
al implementării Legii nr. 544/2001 în anul 2017

Serviciul Comunicare Mass-Media, structura responsabilă de aplicarea Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, în anul 2017, prezintă actualul raport de evaluare internă finalizat în urma aplicării procedurilor de acces la informații de interes public, prin care aprecim că activitatea specifică a instituției a fost:

- Foarte bună
- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare

Îmi întemeiez aceste observații pe următoarele considerente și rezultate privind anul 2017:

I. Resurse și proces

1. Cum apreciați resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public?

- Suficiente
- Insuficiente

2. Apreciați că resursele materiale disponibile pentru activitatea de furnizarea informațiilor de interes public sunt:

- Suficiente
- Insuficiente

3. Cum apreciați colaborarea cu direcțiile de specialitate din cadrul instituției dumneavoastră în furnizarea accesului la informații de interes public:

- Foarte bună
- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare

II. Rezultate

A. Informații publicate din oficiu

1. Instituția dumneavoastră a afișat informațiile/documentele comunicate din oficiu, conform art. 5 din Legea nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare?

- Pe pagina de internet
- La sediul instituției
- În presă



În Monitorul Oficial al României

În altă modalitate: Pot fi consultate în cadrul SCMM. Pe pagina de Facebook.

2. Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?

Da

Nu

3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate, pe care instituția dumneavoastră le-a aplicat?

a) Nu au fost aplicate soluții suplimentare în anul 2017.

b)

c)

4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?

Da, acestea fiind: Accesul la rețeaua CFR, trase, linii neinteroperabile, avize CFR, servicii auxiliare.

Nu

5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?

Da

Nu

6. Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis?

Dezvoltarea domeniului COMUNICARE la nivelul Sucursalelor Regionale CF 1 – 8.

B. Informații furnizate la cerere

| Legea 544/2001 – INFORMAREA DIRECTĂ A PERSOANELOR | | | | | |
|---|---------------------------------|-------------------------|-------------------------------------|----------------------|-------------|
| 1. Numărul total de solicitări de informații de interes public | În funcție de solicitant | | După modalitatea de adresare | | |
| | de la persoane fizice | de la persoane juridice | pe suport hârtie | pe suport electronic | verbal |
| 3272 | 2543 | 729 | 125 | 147 | 3000 |

| Departajare pe domenii de interes | |
|---|-------------|
| a) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.) | 23 |
| b) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice | 1148 |
| c) Acte normative, reglementări | 1 |
| d) Activitatea liderilor instituției | |
| e) Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare | 2 |
| f) Altele, cu menționarea acestora: informații privind circulația unor trenuri de călători, modul de restituire al legitimațiilor de călătorie, anularea unor trenuri de călători, accesul în trenuri cu biciclete sau animale, condiții de validare a biletelor online etc | 2098 |



5.1. Informațiile solicitate nefurnizate pentru motivul exceptării acestora conform legii: (enumerarea numelor documentelor/informațiilor solicitate): Nu este cazul.

6. Reclamații administrative și plângeri în instanță

| 6.1. Numărul de reclamații administrative la adresa instituției publice în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare | | | | 6.2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituției, în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare | | | |
|--|-----------|------------------------|-------|--|-----------|------------------------|-------|
| Soluționate favorabil | Respinsse | În curs de soluționare | Total | Soluționate favorabil | Respinsse | În curs de soluționare | Total |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

7. Managementul procesului de comunicare a informațiilor de interes public

| 7.1. Costuri | | | |
|--|--|--|--|
| Costuri totale de funcționare ale compartimentului | Sume încasate din serviciul de copiere | Contravaloarea serviciului de copiere (lei/pagină) | Care este documentul care stă la baza stabilirii contravalorii serviciului de copiere? |
| 0 | 0 | 0 | 0 |

7.2. Creșterea eficienței accesului la informații de interes public

a) Instituția dumneavoastră deține un punct de informare/biblioteca virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public ?

- Da
 Nu

b) Enumerați punctele pe care le considerați necesar a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

Actualizarea permanentă a informațiilor de interes public, comunicate din oficiu pe pagina de internet a CFR SA, de către structurile de specialitate care au ca atribuții aceste sarcini, prevăzute în ROF și fișa postului.

c) Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public: Asigurarea transparenței și promovarea tuturor informațiilor prin toate canalele de comunicare.

| Activități Legea 544/2001 – Relația cu Mass-Media | | | | | | |
|---|----------------------|----------------------------------|---------------------|-------------------------------|--|---|
| Informări din oficiu | | | | | Info. transmise prin telefon (la solicitările persoanelor fizice, juridice și ziariștilor) | Declarații telefonice/sincron TV pe baza unor solicitări scrise |
| Facebook | | Site | | | | |
| Postări privind activitatea companiei | Acțiuni de promovare | Răspunsuri la întrebări (online) | Comunicate de presă | Drepturi la replică/precizări | | |
| 116 | 64 | 325 | 89 | 8 | 3.500 | 11 |



MINISTERUL TRANSPORTURILOR
COMPANIA NAȚIONALĂ DE CĂI FERATE „CFR” -S.A.
BUCUREȘTI, ROMÂNIA

Registrul Comerțului J/40/9774/1998, CUI : R 11054529
București, Bd. Dinicu Golescu nr.38, sect.1, cod poștal: 010873

OCSM-CM-AFER
SR EN ISO 9001:2008
Certificat SMC Nr. 301
SR EN ISO 14001:2005
Certificat SMM Nr. 114

COD F1

Statistici pentru pagina de Facebook pe anul 2017

| Luna de analizat | Nr. postări | Like | Share | Comentarii | Impact | Vizualizări video |
|------------------------|-------------|---------------|--------------|--------------|------------------|-------------------|
| Ianuarie 2017 | 51 | 3486 | 2019 | 219 | 269.731 | 99.961 |
| Februarie 2017 | 10 | 674 | 321 | 67 | 64.998 | 0 |
| Martie 2017 | 11 | 510 | 327 | 127 | 85.521 | 0 |
| Aprilie 2016 | 19 | 1.922 | 845 | 230 | 236.251 | 24.000 |
| Mai 2017 | 10 | 1.130 | 380 | 115 | 121.655 | 15.822 |
| Iunie 2017 | 19 | 1.768 | 676 | 142 | 191.584 | 37.231 |
| Iulie 2017 | 12 | 1.169 | 436 | 169 | 170.821 | 17.191 |
| August 2017 | 16 | 1169 | 355 | 143 | 155.380 | 0 |
| Septembrie 2017 | 12 | 1.315 | 822 | 190 | 355.815 | 0 |
| Octombrie 2017 | 14 | 1.444 | 447 | 147 | 208.842 | 0 |
| Noiembrie 2017 | 10 | 2.168 | 493 | 290 | 195.057 | 0 |
| Decembrie 2017 | 4 | 713 | 100 | 54 | 49.930 | 0 |
| TOTAL 2017 | 188 | 17.468 | 7.221 | 1.893 | 2.105.585 | 194.205 |

Elaborat,
Responsabili:

Specialist relații publice Roberta CĂTĂNESCU

Promotor imagine Radu BĂLĂȘOIU

Promotor imagine Irina ALEXII