



**MINISTERUL TRANSPORTURILOR**  
**COMPANIA NAȚIONALĂ DE CĂI FERATE „CFR” -S.A.**  
Registrul Comerțului J/40/9774/1998, CUI : RO 11054529  
Bd. Dinicu Golescu nr.38, sect.1,București, România  
www.cfr.ro; e-mail:OfficeCFR@cfr.ro; cod poștal: 010873

OCSM-CM-AFER  
SR EN ISO 9001:2015  
Certificat SMC Nr. 301  
SR EN ISO 14001:2015  
Certificat SMM Nr. 114

COD F1

Serviciul Comunicare Mass-Media  
Nr.1/5/26/04.02.2020

**RAPORT DE EVALUARE**  
**al implementării Legii nr. 544/2001 în anul 2019**

Serviciul Comunicare Mass-Media, structura responsabilă de aplicarea Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, în anul 2019 , prezintă actualul raport de evaluare internă finalizat în urma aplicării procedurilor de acces la informații de interes public, prin care aprecim că activitatea specifică a instituției a fost:

- Foarte bună  
 Bună  
 Satisfăcătoare  
 Nesatisfăcătoare

**Date centralizate pe următoarele rezultate privind anul 2019:**

**I. Resurse și proces**

**1. Cum apreciați resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public?**

- Suficiente  
 Insuficiente

**2. Apreciați că resursele materiale disponibile pentru activitatea de furnizarea informațiilor de interes public sunt:**

- Suficiente  
 Insuficiente



**MINISTERUL TRANSPORTURILOR**  
**COMPANIA NAȚIONALĂ DE CĂI FERATE „CFR” -S.A.**  
Registrul Comerțului J/40/9774/1998, CUI : RO 11054529  
Bd. Dinicu Golescu nr.38, sect.1,București, România  
www.cfr.ro; e-mail:OfficeCFR@cfr.ro; cod poștal: 010873

OCSM-CM-AFER  
SR EN ISO 9001:2015  
Certificat SMC Nr. 301  
SR EN ISO 14001:2015  
Certificat SMM Nr. 114

COD F1

**3. Cum apreciați colaborarea cu direcțiile de specialitate din cadrul instituției dumneavoastră în furnizarea accesului la informații de interes public:**

- Foarte bună  
 Bună  
 Satisfăcătoare  
 Nesatisfăcătoare

**II. Rezultate**

**A. Informații publicate din oficiu**

**1. Instituția dumneavoastră a afișat informațiile/documentele comunicate din oficiu, conform art. 5 din Legea nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare?**

- Pe pagina de internet  
 La sediul instituției  
 În presă  
 În Monitorul Oficial al României  
 În altă modalitate: Pe pagina oficială de Facebook a companiei <https://www.facebook.com/cfrinfrastructura/?ref=bookmarks>

**2. Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?**

- Da  
 Nu

**3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate, pe care instituția dumneavoastră le-a aplicat?**

- a) Publicarea informațiilor pe site-ul Companiei Naționale de Căi Ferate CFR SA – [www.cfr.ro](http://www.cfr.ro);  
b) Publicarea informațiilor pe pagina oficială de Facebook a companiei -<https://www.facebook.com/cfrinfrastructura/?ref=bookmarks>;  
c) Permanenta legătură telefonică cu opinia publică.

**4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?**

- Da, acestea fiind pe pagina oficială de internet a companiei – [www.cfr.ro](http://www.cfr.ro): Rețeaua feroviară/Accesul la rețea/Harta generală a rețelei/Harta liniilor interoperabile și neinteroperabile/Strategia de dezvoltare a infrastructurii feroviare/Strategia națională anticorupție, Info Trenul Meu, Camere Web Gări etc.  
 Nu



**MINISTERUL TRANSPORTURILOR**  
**COMPANIA NAȚIONALĂ DE CĂI FERATE „CFR” -S.A.**  
Registrul Comerțului J/40/9774/1998, CUI : RO 11054529  
Bd. Dinicu Golescu nr.38, sect.1,București, România  
www.cfr.ro; e-mail:OfficeCFR@cfr.ro; cod poștal: 010873

OCSM-CM-AFER  
SR EN ISO 9001:2015  
Certificat SMC Nr. 301  
SR EN ISO 14001:2015  
Certificat SMM Nr. 114

COD F1

**5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?**

Da

Nu

**6. Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis?**

Implementarea domeniului COMUNICARE și la nivelul Sucursalelor Regionale CF 1 – 8.

**B. Informații furnizate la cerere**

Legea 544/2001 – INFORMAREA DIRECTĂ A PERSOANELOR					
1. Numărul total de solicitări de informații de interes public înregistrate	În funcție de solicitant		După modalitatea de adresare		
	de la persoane fizice	de la persoane juridice	pe suport hârtie	pe suport electronic	verbal
340	45	295	25	315	0

Departajare pe domenii de interes	
a) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	227
b) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	0
c) Acte normative, reglementări	0
d) Activitatea liderilor instituției	0
e) Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare	0
f) Altele, cu menționarea acestora: informații privind circulația unor trenuri de călători, modul de restituire al legitimațiilor de călătorie, anularea unor trenuri de călători, accesul în trenuri cu biciclete sau animale, condiții de validare a biletelor online, filmări în stații CF, activități promoționale, etc	113



**MINISTERUL TRANSPORTURILOR**  
**COMPANIA NAȚIONALĂ DE CĂI FERATE „CFR” -S.A.**  
Registrul Comerțului J/40/9774/1998, CUI : RO 11054529  
Bd. Dinicu Golescu nr.38, sect.1,București, România  
www.cfr.ro; e-mail:OfficeCFR@cfr.ro; cod poștal: 010873

OCSM-CM-AFER  
SR EN ISO 9001:2015  
Certificat SMC Nr. 301  
SR EN ISO 14001:2015  
Certificat SMM Nr. 114

COD F1

**Legea 544/2001 – INFORMAREA DIRECTĂ A PERSOANELOR**

2. Număr total de solicitări soluționate favorabil	Termen de răspuns				Modul de comunicare			Departajate pe domenii de interes				Alte	
	Redirecționate către alte instituții în 5 zile	Soluționate favorabil în termen de 10 zile	Soluționate favorabil în termen de 30 zile	Solicitări pentru care termenul a fost depășit	Comunicare Electronică	Comunicare în format hârtie	Comunicare verbală	Utilizarea banilor publici (contracte,, Investiții, cheltuieli etc.)	Modul de Îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	Acte Normative, reglementări	Activitatea Liderilor instituției		Informații Privind modul de aplicare a Legii544/2001 cu modificările și completările ulterioare
340	0	340	0	0	315	25	0	227	0	0	0	0	113

**3. Menționați principalele cauze pentru care anumite răspunsuri nu au fost transmise în termenul legal:**

3.1. Nu este cazul.

3.2. ....

3.3. ....

**4. Ce măsuri au fost luate pentru ca această problemă să fie rezolvată?**

4.1. Nu este cazul.

4.2. ....

5. Număr total de solicitări respinse	Motivul respingerii			Departajate pe domenii de interes					
	Exceptate, conform legii	Informații inexistente	Alte motive (cu precizarea acestora)	Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	Acte normative, reglementări	Activitatea liderilor instituției	Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare	Alte (se precizează care)
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5.1. Informațiile solicitate nefurnizate pentru motivul exceptării acestora conform legii: (enumerarea numelor documentelor/informațiilor solicitate): Nu este cazul.



## **6. Reclamații administrative și plângeri în instanță**

<b>6.1. Numărul de reclamații administrative la adresa instituției publice în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare</b>				<b>6.2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituției, în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare</b>			
Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total	Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total
0	0	0	0	0	0	0	0

## **7. Managementul procesului de comunicare a informațiilor de interes public**

<b>7.1. Costuri</b>			
Costuri totale de funcționare ale compartimentului	Sume încasate din serviciul de copiere	Contravaloarea serviciului de copiere (lei/pagină)	Care este documentul care stă la baza stabilirii contravalorii serviciului de copiere?
0	0	0	0

### **7.2. Creșterea eficienței accesului la informații de interes public**

a) Instituția dumneavoastră deține un punct de informare/biblioteca virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public ?

Da

Nu

b) Enumerați punctele pe care le considerați necesar a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public: actualizarea permanentă a informațiilor de interes public, comunicate din oficiu pe pagina de internet a CFR SA, de către structurile de specialitate care au ca atribuții aceste sarcini, prevăzute în ROF și fișa postului.

c) Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public: asigurarea transparenței și promovarea tuturor informațiilor prin toate canalele de comunicare.



**MINISTERUL TRANSPORTURILOR**  
**COMPANIA NAȚIONALĂ DE CĂI FERATE „CFR” -S.A.**  
Registrul Comerțului J/40/9774/1998, CUI : RO 11054529  
Bd. Dinicu Golescu nr.38, sect.1,București, România  
www.cfr.ro; e-mail:OfficeCFR@cfr.ro; cod poștal: 010873

OCSM-CM-AFER  
SR EN ISO 9001:2015  
Certificat SMC Nr. 301  
SR EN ISO 14001:2015  
Certificat SMM Nr. 114

COD F1

Activități Legea 544/2001 – Relația cu Mass-Media						
Informări din oficiu					Info. transmise prin telefon (la solicitările persoanelor fizice, juridice și ziariștilor)	Declarații telefonice/ sincron TV în caz de evenimente feroviare/vreme nefavorabilă
Facebook			Site			
Postări privind activitatea companiei	Acțiuni de promovare	Răspunsuri la întrebări (online)	Comunicate de presă	Drepturi la replică/ precizări		
<b>38</b>	<b>14</b>	<b>Periodic</b>	<b>74</b>	<b>0</b>	<b>6.500</b>	<b>3.000</b>

Statistici pentru pagina de Facebook pe anul 2019						
Luna de analizat	Nr. postări	Like	Share	Comentarii	Impact	Vizualizări video
Ianuarie 2019	0	0	0	0	0	0
Februarie 2019	0	0	0	0	0	0
Martie 2019	0	0	0	0	0	0
Aprilie 2019	10	12.600	1.860	1.046	3.885.142	1.464.000
Mai 2019	5	885	223	180	44.670	47.000
Iunie 2019	5	963	228	163	174.306	38.000
Iulie 2019	0	0	0	0	0	0
August 2019	1	160	29	37	11.267	0
Septembrie 2019	12	1.904	306	283	142.217	9.000
Octombrie 2019	4	946	197	143	2.068.380	1.208.500
Noiembrie 2019	2	422	55	41	25.720	0
Decembrie 2019	13	1.966	363	288	127.306	38.000
<b>TOTAL 2019</b>	<b>52</b>	<b>19.846</b>	<b>3.321</b>	<b>2.181</b>	<b>6.479.008</b>	<b>2.804.500</b>

Elaborat,

Specialist relații publice Roberta CĂTĂNESCU

Promotor imagine Radu BĂLĂȘOIU