



DOCUMENTUL DE REFERINȚĂ AL REȚELEI CFR - 2021

ANEXA 16.b **SISTEMUL DE SOLUȚIONARE A DIFERENDELOR**

Valabilitate: 13.12.2020 – 11.12.2021

Versiune: 10.1

Actualizare: 19.11.2020



COMPANIA NAȚIONALĂ DE CAI FERATE CFR SA

Sistemul de soluționare a diferendelor

CFR aplică sistemul de soluționare a diferendelor astfel:

-atunci când după aplicarea procedurii de coordonare nu s-a reușit rezolvarea situației respectivelor cereri concurente;

- pentru alte diferende în legătură de alocarea capacităților de infrastructură față de cele menționate anterior. Pentru aceste diferende sesizate în scris de către solicitanți, generate de solicitarea și alocarea unor capacități de infrastructură soluționarea se face exclusiv prin consultări. Dacă toți solicitanții implicați sunt de acord în scris cu divulgarea identității se trece la consultarea directă a acestora. În cazul în care cel puțin unul dintre solicitanți nu este de acord cu divulgarea identității sau dacă în urma consultărilor părțile nu ajung la o soluție acceptată unanim CFR decide respingerea sesizării.

Criteriile pe baza cărora se face evaluarea în vederea soluționării diferendelor privind cererile concurente legate de alocarea capacităților de infrastructură sunt :

| Nr criteriu | Denumirea criteriului de evaluare | Soluționare diferend | Aplicare |
|-------------|---|--|---|
| 1 | Existența declarației OTF asupra compatibilității materialului rulant specificat în solicitarea scrisă cu ruta de circulație | Capacitatea de infrastructură se alocă solicitantului care respectă criteriul. | Se aplică doar în cazul infrastructurilor noi |
| 2 | Utilizarea eficientă a capacităților de infrastructură | Capacitatea de infrastructură se va aloca solicitantului care utilizează cea mai mică capacitate de infrastructură raportată la secțiunea de infrastructură vizată de cererile concurente în același interval de timp. | |
| 3 | Utilizarea estimată a capacității de infrastructură. Se determină cu ajutorul coeficientului K - coeficient de utilizare estimată $K = (a*4+b*3+c*2+d*1)x(n)$ unde a, b, c, și d sunt distanțele exprimate în kilometri aferente porțiunilor de linii de clasă A, B, C, respectiv D de pe trasa în discuție n - numărul de zile de circulație $L(\text{lungimea trasei})=a+b+c+d$ | Capacitatea de infrastructură se alocă cererii care are coeficientul de utilizare cu valoarea cea mai mare. | |

| | | | |
|---|---|---|----------------------|
| 4 | Existență solicitări spre/dinspre terminale transport multimodale | Se decide în favoarea solicitării spre/dinspre terminale transport multimodale | |
| 5 | Afectarea capacității stațiilor de cale ferată | Se decide în favoarea solicitării care afectează cel mai puțin capacitatea stației de cale ferată. | |
| 6 | Stabilitatea în timp a trasei aflate în diferend | Se decide în favoarea solicitării celei mai apropiate (ca oră de plecare și/sau sosire) față de trasa existentă în planul de mers anterior, cu condiția ca rata de utilizare în planul de mers anterior să fie de cel puțin 50% | nu se aplică OTF noi |

Criteriile sunt eliminatorii în ordinea menționată.

Dacă în urma aplicării criteriilor rezultă că:

- există o solicitare pentru care s-a decis alocarea, în acest caz se face trasarea. Pentru celelalte solicitări sunt propuse soluții alternative, dacă sunt posibile. Pentru OTF care acceptă soluțiile alternative se face trasarea;
- nu există o solicitare pentru care să se decidă alocarea. În acest caz sunt propuse soluții alternative, dacă sunt posibile. Pentru OTF care acceptă soluțiile alternative se face trasarea.

CFR comunică solicitanților în scris modul de soluționare a diferendelor în termen de maxim 10 zile lucrătoare.