



**MINISTERUL TRANSPORTURILOR**  
**COMPANIA NAȚIONALĂ DE CĂI FERATE „CFR” -S.A.**  
Registrul Comerțului J/40/9774/1998, CUI : RO 11054529  
Bd. Dinicu Golescu nr.38, sect. I, București, România  
www.cfr.ro; e-mail:OfficeCFR@cfr.ro; cod poștal: 010873

OCSM-CM-ATER  
SR EN ISO 9001:2015  
Certificat SMC Nr. 301  
SR EN ISO 14001:2015  
Certificat SMM Nr. 114

COD F1

Serviciul Comunicare Mass-Media  
Nr.1/5/24/31.01.2024

**RAPORT DE EVALUARE**  
**al implementării Legii nr. 544/2001 în anul 2023**

Serviciul Comunicare Mass-Media, structura responsabilă de aplicarea Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, în anul 2023, prezintă actualul raport de evaluare internă finalizat în urma aplicării procedurilor de acces la informații de interes public, prin care apreciem că activitatea specifică a instituției a fost:

- Foarte bună  
 Bună  
 Satisfăcătoare  
 Nesatisfăcătoare

Date centralizate pe următoarele rezultate privind anul 2023:

**I. Resurse și proces**

**1. Cum apreciați resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public?**

- Suficiente  
 Insuficiente

**2. Apreciați că resursele materiale disponibile pentru activitatea de furnizarea informațiilor de interes public sunt:**

- Suficiente  
 Insuficiente



**MINISTERUL TRANSPORTURILOR**  
**COMPANIA NAȚIONALĂ DE CĂI FERATE „CFR” -S.A.**  
Registrul Comerțului J/40/9774/1998, CUI : RO 11054529  
Bd. Dinicu Golescu nr.38, sect.1, București, România  
www.cfr.ro; e-mail:OfficeCFR@cfr.ro; cod poștal: 010873

ULSM-CM-AFER  
SR EN ISO 9001:2015  
Certificat SMC Nr. 301  
SR EN ISO 14001:2015  
Certificat SMM Nr. 114

COD F1

3. Cum apreciați colaborarea cu direcțiile de specialitate din cadrul instituției dumneavoastră în furnizarea accesului la informații de interes public:

- Foarte bună  
 Bună  
 Satisfăcătoare  
 Nesatisfăcătoare

## II. Rezultate

### A. Informații publicate din oficiu

1. Instituția dumneavoastră a afișat informațiile/documentele comunicate din oficiu, conform Art. 5 din Legea nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare?

- Pe pagina de internet  
 La sediul instituției  
 În presă  
 În Monitorul Oficial al României  
 În altă modalitate: Pe pagina oficială de Facebook a companiei <https://www.facebook.com/cfrinfrastructura/?ref=bookmarks>

2. Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?

- Da  
 Nu

3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate, pe care instituția dumneavoastră le-a aplicat?

- a) Publicarea informațiilor pe site-ul Companiei Naționale de Căi Ferate CFR SA – [www.cfr.ro](http://www.cfr.ro);  
b) Publicarea informațiilor pe pagina oficială de Facebook a companiei -<https://www.facebook.com/cfrinfrastructura/?ref=bookmarks>;  
c) Permanentă legătură telefonică cu opinia publică.

4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?

- Da, acestea fiind pe pagina oficială de internet a companiei – [www.cfr.ro](http://www.cfr.ro): Rețeaua feroviară/Accesul la rețea/Harta generală a rețelei/Harta liniilor interoperabile și neinteroperabile/Strategia de dezvoltare a infrastructurii feroviare/Strategia națională anticorupție, Info Trenul Meu, Camere Web Gări etc.  
 Nu



**MINISTERUL TRANSPORTURILOR**  
**COMPANIA NAȚIONALĂ DE CĂI FERATE „CFR” -S.A.**  
Registrul Comerțului J/40/9774/1998, CUI : RO 11054529  
Bd. Dinicu Golescu nr.38, sect.1,București, România  
www.cfr.ro; e-mail:OfficeCFR@cfr.ro; cod poștal: 010873

OCSM-CM-AFFR  
SR EN ISO 9001:2015  
Certificat SMC Nr. 301  
SR EN ISO 14001:2015  
Certificat SMM Nr. 114

COD F1

5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?

Da

Nu

6. Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis?

**B. Informații furnizate la cerere**

Legea 544/2001 – INFORMAREA DIRECTĂ A PERSOANELOR					
1. Numărul total de solicitări de informații de interes public înregistrate	În funcție de solicitant		După modalitatea de adresare		
	de la persoane fizice	de la persoane juridice	pe suport hârtie	pe suport electronic	verbal
	908	121	787	278	630

Departajare pe domenii de interes	
a) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	708
b) Altele, cu menționarea acestora: informații privind circulația unor trenuri de călători, modul de restituire al legitimațiilor de călătorie, anularea unor trenuri de călători, accesul în trenuri cu biciclete sau animale, condiții de validare a biletelor online, filmări în stații CF, activități promoționale etc	200



**MINISTERUL TRANSPORTURILOR**  
**COMPANIA NAȚIONALĂ DE CĂI FERATE „CFR” S.A.**  
 Registrul Comerțului J/40/9774/1998, CUI : RO 11054529  
 Bd. Dinicu Golescu nr.38, sect.1, București, România  
 www.cfr.ro; e-mail:OfficeCFR@cfr.ro; cod poștal: 010873

OCSM-CM AFER  
 SR EN ISO 9001:2015  
 Certificat SMC Nr. 301  
 SR EN ISO 14001:2015  
 Certificat SMM Nr. 114

COD F1

**Legea 544/2001 – INFORMAREA DIRECTĂ A PERSOANELOR**

2. Număr total de solicitări soluționate favorabil	Termen de răspuns				Modul de comunicare			Departațate pe domenii de interes					
	Redirecționate către alte instituții în 5 zile	Soluționate favorabil în termen de 10 zile	Soluționate favorabil în termen de 30 zile	Solicitări pentru care termenul a fost depășit	Comunicare Electronică	Comunicare în format hârtie	Comunicare verbală	Utilizarea banilor publici (contracte,, Investiții, cheltuieli etc.)	Modul de Îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	Acte Normative, reglementări	Activitatea Liderilor instituției	Informații Privind modul de aplicare a Legii 544/2001 cu modificările și completările ulterioare	Altele
908	22	908	0	0	630	278	0	708	0	0	0	0	200

3. Menționați principalele cauze pentru care anumite răspunsuri nu au fost transmise în termenul legal:

3.1. Nu este cazul.

3.2. ....

3.3. ....

4. Ce măsuri au fost luate pentru ca această problemă să fie rezolvată?

4.1. Nu este cazul.

4.2. ....

5. Număr total de solicitări respinse	Motivul respingerii			Departațate pe domenii de interes					
	Exceptate, conform legii	Informații inexistente	Alte motive (cu precizarea acestora)	Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	Acte normative, reglementări	Activitatea liderilor instituției	Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare	Altele (se precizează care)
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5.1. Informațiile solicitate nefurnizate pentru motivul exceptării acestora conform legii: (enumerarea numelor documentelor/informațiilor solicitate): Nu este cazul.



**MINISTERUL TRANSPORTURILOR**  
**COMPANIA NAȚIONALĂ DE CĂI FERATE „CFR” -S.A.**  
Registrul Comerțului J/40/9774/1998, CUI : RO 11054529  
Bd. Dinicu Golescu nr.38, sect.1,București, România  
www.cfr.ro; e-mail:OfficeCFR@cfr.ro; cod poștal: 010873

OCSM-CM-AFER  
SR EN ISO 9001:2015  
Certificat SMC Nr. 301  
SR EN ISO 14001:2015  
Certificat SMM Nr. 114  
COD F1

#### 6. Reclamații administrative și plângeri în instanță

6.1. Numărul de reclamații administrative la adresa instituției publice în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare				6.2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituției, în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare			
Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total	Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total
0	0	0	0	0	0	0	0

#### 7. Managementul procesului de comunicare a informațiilor de interes public

7.1. Costuri			
Costuri totale de funcționare ale compartimentului	Sume încasate din serviciul de copiere	Contravaloarea serviciului de copiere (lei/pagină)	Care este documentul care stă la baza stabilirii contravalorii serviciului de copiere?
0	0	0	0

#### 7.2. Creșterea eficienței accesului la informații de interes public

- a) Instituția dumneavoastră deține un punct de informare/bibliotecă virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public ?  
 Da  
 Nu
- b) Enumerați punctele pe care le considerați necesar a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public: actualizarea permanentă a informațiilor de interes public, comunicate din oficiu pe pagina de internet a CFR SA, de către structurile de specialitate care au ca atribuții aceste sarcini, prevăzute în ROF și fișa postului.
- c) Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public: asigurarea transparenței și promovarea tuturor informațiilor prin toate canalele de comunicare.



**MINISTERUL TRANSPORTURILOR**  
**COMPANIA NAȚIONALĂ DE CĂI FERATE „CFR” -S.A.**  
Registrul Comerțului J/40/9774/1998, CUI : RO 11054529  
Bd. Dinicu Golescu nr.38, sect.1,București, România  
www.cfr.ro; e-mail:OfficeCFR@cfr.ro; cod poștal: 010873

OCSM-CM-AFER  
SR EN ISO 9001:2015  
Certificat SMC Nr. 301  
SR EN ISO 14001:2015  
Certificat SMM Nr. 114

COD F1

Activități Legea 544/2001 – Relația cu Mass-Media					
Informări din oficiu				Info. transmise prin telefon (la solicitările persoanelor fizice, juridice și ziaristilor)	Declarații telefonice/ sincron TV în caz de evenimente feroviare/vreme nefavorabilă
Facebook		Site			
Postări privind activitatea companiei/acțiuni de promovare	Răspunsuri la întrebări (online)	Comunicate de presă	Drepturi la replică/Precizări		
159	Periodic	97	4/9	6.500	3.000

Statistici pentru pagina de Facebook pe anul 2022						
Luna de analizat	Nr. postări	Like	Share	Comentarii	Impact	Vizualizări video
Ianuarie 2023	17	2.687	382	1	138.664	0
Februarie 2023	9	1.587	287	0	91.534	0
Martie 2023	22	4.203	550	139	214.320	7.700
Aprilie 2023	13	2.161	253	204	133.515	6.600
Mai 2023	12	2.227	385	1	126.581	0
Iunie 2023	11	3.757	548	0	30.440	136.000
Iulie 2023	8	1.547	152	0	201.195	75.000
August 2023	17	14.605	2.018	1	1.486.652	1.012.000
Septembrie 2023	16	2.216	351	0	156.088	24.200
Octombrie 2023	17	2.868	435	0	206.010	74.000
Noiembrie 2023	9	3.826	530	0	606.349	25.6000
Decembrie 2023	8	1.605	253	0	153.917	55.300
<b>TOTAL 2023</b>	<b>159</b>	<b>43.289</b>	<b>6.144</b>	<b>346</b>	<b>3.595.265</b>	<b>1.646.800</b>

Elaborat,

Specialist relații publice Roberta CĂTĂNESCU