



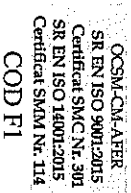
MINISTERUL TRANSPORTURILOR

COMPANIA NAȚIONALĂ DE CĂI FERATE „CFR” -S.A.

Registrul Comerțului J/40/9774/1998, CUI : RO 11054529

Bd. Dintic Golesecu nr.38, sect.1, București, România

www.cfr.ro; e-mail: OfficeCFR@cfr.ro; cod poștal: 010873



COD FI

Serviciul AGA, CA și mass-media
Nr.1/6/123/10.03.2025

Tel CFR: 021.319.95.39/122312/122905/122340
Tel./Fax: 021.319.70.80

RAPORT DE EVALUARE al implementării Legii nr. 544/2001 în anul 2024

Subsemnata, Cătănescu Roberta, responsabilă de aplicarea Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, prezint actualul raport de evaluare internă pentru anul 2024, finalizat în urma aplicării procedurilor de acces la informații de interes public, prin care apreciez că activitatea specifică a instituției a fost:

- Foarte bună
 Bună
 Satisfăcătoare
 Nesatisfăcătoare

Date centralizate pe următoarele rezultate privind anul 2024:

I. Resurse și proces

1. Cum apreciați resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public?



MINISTERUL TRANSPORTURILOR
COMPANIA NAȚIONALĂ DE CĂI FERATE „CFR” -S.A.
Registrul Comerțului J/40/9774/1998, CUI : RO 11054529
Bd. Dintic Gollescu nr.38, sect. 1, București, România
www.cfr.ro; e-mail: OfficeCFR@cfr.ro; cod poștal: 010873

OCSM-CM-ATER
SR EN ISO 9001:2015
Certificat SMC Nr. 301
SR EN ISO 14001:2015
Certificat SMM Nr. 114

COD FI

Suficiente
 Insuficiente

2. Apreciați că resursele materiale disponibile pentru activitatea de furnizarea informațiilor de interes public sunt:
 Suficiente
 Insuficiente

3. Cum apreciați colaborarea cu direcțiile de specialitate din cadrul instituției dumneavoastră în furnizarea accesului la informații de interes public:
 Foarte bună
 Bună
 Satisfăcătoare
 Nesatisfăcătoare

II. Rezultate

A. Informații publicate din oficiu

1. Instituția dumneavoastră a afișat informațiile/documentele comunicate din oficiu, conform art. 5 din Legea nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare?

Pe pagina de internet
 La sediul instituției
 În presă
 În Monitorul Oficial al României
 În altă modalitate: Pe pagina oficială de Facebook a companiei <https://www.facebook.com/cfinfrastructura/?ref=bookmarks>

2. Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?
 Da
 Nu

3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate, pe care instituția dumneavoastră le-a aplicat?
a) Publicarea informațiilor pe site-ul Companiei Naționale de Căi Ferate CFR SA – www.cfr.ro;



**MINISTERUL TRANSPORTURILOR
COMPANIA NAȚIONALĂ DE CĂILE FERATE „CFR” S.A.**

Registrul Comerțului J40/9774/1998, CUI : RO 11054529
Bd. Dîmciu Goleșcu nr.38, sect. 1, București, România
www.cfr.ro; e-mail: OfficeCFR@cfr.ro; cod poștal: 010873

OCSM-CM-AFER
SR EN ISO 9001:2015
Certificat SMIC Nr. 301
SR EN ISO 14001:2005
Certificat SMAM Nr. 714

COD FI

- b) Publicarea informațiilor pe pagina oficială de Facebook a companiei <https://www.facebook.com/cfinfrastructura/?ref=bookmarks>;
c) Permanenta legătură telefonică cu opinia publică.

4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?
 Da, acestea fiind pe pagina oficială de internet a companiei – www.cfr.ro: Rețeaua feroviară/Accesul la rețea/Harta generală a rețelei/Harta liniilor
interoperabile și neinteroperabile/Strategia de dezvoltare a infrastructurii feroviare/Strategia națională anticorupție, Info Trenul Meu, Camere Web Gări etc.

Nu

5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?
 Da

Nu

6. Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis?
Actualizarea permanentă a site-ului instituției noastre cu privire la activitatea desfășurată de compania noastră.

B. Informații furnizate la cerere

Legea 544/2001 – INFORMAREA DIRECTĂ A PERSOANELOR					
1. Numărul total de solicitări de informații de interes public înregistrate	În funcție de solicitant		După modalitatea de adresare		
	de la persoane fizice	de la persoane juridice	pe suport hârtie	pe suport electronic	verbal
821	159	662	147	674	0

Departajare pe domenii de interes

a) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	621
b) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	0
c) Acte normative, reglementări	0
d) Activitatea liderilor instituției	0
e) Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare	0



MINISTERUL TRANSPORTURILOR
COMPANIA NAȚIONALĂ DE CĂI FERATE „CFR”-S.A.
 Registrul Comerțului J/40/9774/1998, CUI : RO 11054529
 Bd. Dănicu Goleseca nr.38, sect. 1, București, România
 www.cfr.ro; e-mail: OfficeCFR@cfr.ro; cod poștal: 010873

OCM-CM-AFER
 SR EN ISO 9001:2015
 Certificat SMC Nr. 391
 SR EN ISO 14001:2015
 Certificat SMM Nr. 114

COD FI

f) Altele, cu menționarea acestora: informații privind circulația unor trenuri de călători, modul de restituire al legitimărilor de călătorie, anularea unor trenuri de călători, accesul în trenuri cu biciclete sau animale, condiții de validare a biletelor online, filmări în stații CF, activități promoționale, etc

200

Legea 544/2001 – INFORMAREA DIRECTĂ A PERSOANELOR

2. Număr total de solicitări soluționate favorabil	Termen de răspuns				Modul de comunicare			Departajate pe domenii de interes				Altele	
	Redirecționate către alte instituții în 5 zile	Soluționate favorabil în termen de 10 zile	Soluționate favorabil în termen de 30 zile	Solicitări pentru care termenul a fost depășit	Comunicare Electronică	Comunicare în format hârtie	Comunicare verbală	Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	Acte Normative, reglementări	Activitatea Liderilor instituției		Informații privind modul de aplicare a Legii 544/2001 cu modificări și completări ulterioare
821	21	800	0	0	674	147	0	621	0	0	0	0	200

3. Menționați principalele cauze pentru care anumite răspunsuri nu au fost transmise în termenul legal:

3.1. Nu este cazul.

3.2.

3.3.

4. Ce măsuri au fost luate pentru ca această problemă să fie rezolvată?

4.1. Nu este cazul.

4.2.



MINISTERUL TRANSPORTURILOR
COMPANIA NAȚIONALĂ DE CĂI FERATE „CFR” -S.A.
Registrul Comerțului J40/9774/1998, CUI : RO 11054529
Bd. Dincu Goleseu nr.38, sect. I, București, România
www.cfr.ro; e-mail: OfficeCFR@cfr.ro; cod poștal: 010873

OCM-CM-AFER
SR EN ISO 9001:2015
Certificat SMC Nr. 301
SR EN ISO 14001:2015
Certificat SSM Nr. 314
COD FI

5. Număr total de solicitări respinse	Motivul respingerii						Departajate pe domenii de interes			
	Excepțate, conform legii	Informații inexistente	Alte motive (cu precizarea acestora)	Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	Acte normative, reglementări	Activitatea hiderilor instituției	Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare	Altele (se precizează care)	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

5.1. Informațiile solicitate nefurnizate pentru motivul excepțării acestora conform legii: (enumerarea numelor documentelor/informațiilor solicitate): Nu este cazul.

6. Reclamații administrative și plângeri în instanță

6.1. Numărul de reclamații administrative la adresa instituției publice în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare				6.2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituției, în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare			
Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total	Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total
0	0	0	0	0	0	0	0

7. Managementul procesului de comunicare a informațiilor de interes public

7.1. Costuri			
Costuri totale de funcționare ale compartimentului	Suma încasate din serviciul de copiere	Contravaloarea serviciului de copiere (lei/pagina)	Care este documentul care stă la baza stabilirii contravalorii serviciului de copiere?
0	0	0	0

7.2. Creșterea eficienței accesului la informații de interes public

- a) Instituția dumneavoastră deține un punct de informare/biblioteca virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public ?
- Da
- Nu



MINISTERUL TRANSPORTURILOR
COMPANIA NAȚIONALĂ DE CAI FERATE „CFR”-S.A.
Registrul Comerțului J40/9774/1998, CUI : RO 11054529
Bd. Dincu Golescu nr.38, sect.1, București, România
www.cfr.ro; e-mail: OfficeCFR@cfr.ro; cod poștal: 010873

OCER-CA-ABER
SR EN ISO 9001:2015
Certificat SMC Nr. 301
SR EN ISO 14001:2015
Certificat SMC Nr. 174

COD FI

b) Enumerați punctele pe care le considerați necesar a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public: actualizarea permanentă a informațiilor de interes public, comunicate din oficiu pe pagina de internet a CFR SA, de către structurile de specialitate care au ca atribuții aceste sarcini, prevăzute în ROF și fișa postului.

c) Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public: asigurarea transparenței și promovarea tuturor informațiilor prin toate canalele de comunicare.

- Informări din oficiu - Comunicate de presă – 300/Postări pe pagina de facebook privind activitatea companiei/acțiuni de promovare – 101;
- Informații transmise prin telefon (la solicitările persoanelor fizice, juridice și ziaristilor) – 6.000;
- Declarații telefonice/sincron TV în caz de evenimente feroviare/vreme nefavorabilă – 2.000.

Luna de analizat	Nr. postări	Like	Share	Comentarii	Impact	Vizualizări video
Januarie 2024	7	6.385	231	0	330.195	299.376
Februarie 2024	7	6.318	195	0	140.927	83.704
Martie 2024	8	6.087	260	1	205.839	53.626
Aprilie 2024	17	3.823	427	0	190.893	128.705
Mai 2024	11	2.721	115	2	144.967	85.813
Iunie 2024	8	1.740	77	0	83.956	71.023
Iulie 2024	2	275	19	0	16.089	8.852
August 2024	7	2.189	140	0	80.648	12.537
Septembrie 2024	6	2.478	142	3	231.558	1.956
Octombrie 2024	11	3.369	435	12	128.362	1.541
Noiembrie 2024	11	14.405	655	39	586.029	543.630
Decembrie 2024	6	5.096	89	6	186.640	127.705
TOTAL 2024	101	54.886	2.785	63	2.326.103	1.418.468

Elaborat,

Specialist în relații publice senior **ROBERTA CĂTĂNESCU**