



Politica privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Compania Națională de Căi Ferate „CFR” SA (CNCF „CFR”-SA), persoană juridică română, cu sediul în Bd. Dinicu Golescu nr. 38, sector 1, București, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J1998009774402, având cod unic de înregistrare RO 11054529, prelucrează date cu caracter personal, potrivit Regulamentului (UE) nr. 679/2016 al Parlamentului European, în scopul realizării atribuțiilor, drepturilor și obligațiilor legale, precum și sarcini care servesc interesului public.

CNCF „CFR”-SA prelucrează date cu caracter personal furnizate de dumneavoastră prin mijloace automate și/sau manuale, cu respectarea cerințelor legale și în condiții care să asigure securitatea, confidențialitatea datelor, precum și respectarea drepturilor persoanelor vizate.

CNCF „CFR”-SA, în calitatea sa de operator de date cu caracter personal, este preocupată, în mod constant, de asigurarea unei protecții ridicate cu privire la prelucrarea datelor și la libera circulație a acestora. În acest sens, CNCF „CFR”-SA se supune controlului Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

La nivelul CNCF „CFR”-SA a fost desemnat un Responsabil cu protecția datelor cu caracter personal în structura centrală, precum și responsabili la nivelul Sucursalelor Regionale CF 1-8, care pot fi contactați, dacă aveți nelămuriri cu privire la orice aspect ce ține de protecția datelor, prin transmiterea unei cereri scrise, datată și semnată, la adresa bd. Dinicu Golescu nr. 38, sector 1, București sau la adresa de e-mail dpo@cfr.ro.

Termeni în înțelesul prezentei informări:

Operator - persoană fizică sau juridică, de drept privat ori de drept public, inclusiv autoritățile publice, instituțiile și structurile teritoriale ale acestora, care stabilește scopul și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal;

Date cu caracter personal – orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă, direct sau indirect, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;

Prelucrare – orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor/seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;

Destinatar – persoană fizică sau juridică, autoritate publică, agenție sau alt organism căreia (căruia) îi sunt divulgate datele cu caracter personal;

Persoană vizată - toate persoanele fizice ale căror date cu caracter personal sunt prelucrate.

Prelucrarea datelor cu caracter personal la nivelul CNCF „CFR”-SA se face cu respectarea următoarelor principii:

- datele sunt prelucrate în mod legal, echitabil și transparent față de persoana vizată;
- datele sunt colectate în scopuri determinate, explicite și legitime și nu sunt prelucrate ulterior într-un mod incompatibil cu aceste scopuri;
- datele sunt adecvate, relevante și limitate la ceea ce este necesar în raport cu scopurile în care sunt prelucrate („reducerea la minim a datelor”);
- datele sunt exacte și, în cazul în care este necesar să fie actualizate, se iau toate măsurile pentru a ne asigura că datele cu caracter personal care sunt inexacte, având în vedere scopurile prelucrării, sunt șterse sau rectificate fără întârziere;
- datele sunt păstrate într-o formă care permite identificarea persoanelor vizate pe o perioadă care nu depășește perioada necesară îndeplinirii scopurilor în care sunt prelucrate;

-datele sunt prelucrate într-un mod care asigură securitatea adecvată a acestora, inclusiv protecție împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale și împotriva pierderii, a distrugerii sau a deteriorării accidentale, prin luarea de măsuri tehnice și organizatorice corespunzătoare.

Cine sunt persoanele vizate?

CNCF „CFR”-SA prelucrează date cu caracter personal ale următoarelor persoane fizice:

- vizitatorilor și utilizatorilor site-ului companiei, www.cfr.ro;
- persoanelor de contact, reprezentanților legali sau convenționali, colaboratorilor, angajaților sau persoanelor fizice desemnate de un partener contractual al CNCF „CFR”-SA;
- candidaților care aplică pentru un loc de muncă în cadrul companiei;
- reprezentanților mass-media (jurnaliști, fotoreporteri, cameramani etc.) care solicită acreditarea prin formularele online sau transmit solicitări de informații;
- petenților care adresează sesizări, petiții sau solicitări de informații de interes public în baza Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, cu modificări și completări ulterioare și a Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu completări și modificări ulterioare.

Ce date sunt prelucrate de CNCF „CFR”-SA?

Datele prelucrate de CNCF „CFR”-SA sunt cele furnizate de dumneavoastră, în mod direct, precum și datele care sunt generate ulterior, pe baza acestora, și pot include nume, prenume, adresă de domiciliu, adresă de e-mail, numărul de telefon, date profesionale (de exemplu: studii, experiență profesională etc.), cod numeric personal și altele, după caz.

În cazul reprezentanților mass-media care utilizează formularele de acreditare online, colectăm în mod specific: numele și prenumele, instituția de presă reprezentată, funcția, copia legitimației de serviciu și copia actului de identitate. Colectarea copiei actului de identitate este realizată strict în scopul identificării și verificării persoanelor pentru care se solicită accesul în obiective de infrastructură feroviară supuse unor norme speciale de pază și securitate.

CNCF „CFR”-SA evită prelucrarea datelor cu caracter personal speciale legate de dumneavoastră (de exemplu: informații despre originea rasială sau etnică, opiniile politice, convingerile filozofice, sănătatea, viața sexuală sau orientarea sexuală), cu excepția cazurilor în care:

- dumneavoastră ne-ați furnizat consimțământul explicit;
- prelucrarea este necesară în scopul îndeplinirii obligațiilor și al exercitării unor drepturi specifice ale companiei sau al dumneavoastră în domeniul ocupării forței de muncă și al securității și protecției sociale;
- prelucrarea este necesară pentru protejarea intereselor vitale ale dumneavoastră, atunci când va aflați în incapacitate fizică sau juridică de a vă da consimțământul;
- prelucrarea se referă la datele cu caracter personal care sunt făcute publice în mod manifest de către dumneavoastră;
- prelucrarea este necesară din motive de interes public major sau de interes public în domeniul sănătății (cum ar fi protecția împotriva amenințărilor transfrontaliere grave la adresa sănătății), care este proporțional cu obiectivul urmărit, respectă esența dreptului la protecția datelor și prevede măsuri corespunzătoare și specifice pentru protejarea drepturilor și libertăților dumneavoastră;
- prelucrarea este necesară pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;
- prelucrarea este necesară în scopuri legate de medicina preventivă sau a muncii, de evaluarea capacității de muncă, de stabilirea unui diagnostic medical, de furnizarea de asistență medicală sau socială sau a unui tratament medical.

Prin vizualizarea site-ului CNCF „CFR”-SA (www.cfr.ro) sunt colectate automat doar cookie-uri necesare. Aceste informații sunt prezentate în Politica de utilizare a fișierelor cookie, disponibilă pe site-ul companiei.

Legalitatea și scopurile prelucrării datelor cu caracter personal

CNCF „CFR”-SA utilizează datele dumneavoastră cu caracter personal furnizate prin e-mail-urile, telefoanele de contact sau prin formularul de sesizări, petiții, reclamații de pe site-ul www.cfr.ro atunci când este necesar să răspundem solicitărilor dumneavoastră. Această prelucrare se bazează pe interesul nostru legitim în cunoașterea persoanei căreia trebuie să-i fie adresat răspunsul, precum și pe îndeplinirea obligațiilor legale de soluționare a petițiilor și a solicitărilor de informații de interes public.

CNCF „CFR”-SA prelucrează date cu caracter personal ale reprezentanților legali sau convenționali, persoanelor de contact, colaboratorilor, angajaților sau altor persoane fizice desemnate de partenerii contractuali ai companiei.

Datele cu caracter personal sunt furnizate în mod direct de către partenerul contractual la inițierea relațiilor contractuale, cât și pe parcursul derulării acestora pentru îndeplinirea obligațiilor legale ale CNCF „CFR”-SA, în vederea desfășurării relațiilor contractuale și pentru îndeplinirea interesului legitim al companiei, în vederea desfășurării obiectului său de activitate.

CNCF „CFR”-SA prelucrează date cu caracter personal furnizate în mod direct, prin CV, scrisori de recomandare și/sau cerere de participare, de către participanții la procesele de recrutare și selecție pentru ocuparea unui loc de muncă în cadrul companiei. În acest caz, prelucrarea datelor are la bază consimțământul candidatului în scopul evaluării competențelor profesionale, cât și pentru comunicarea cu acesta pe tot parcursul derulării procesului de recrutare.

CNCF „CFR”-SA prelucrează date cu caracter personal ale reprezentanților mass-media, inclusiv copia actului de identitate și acordurile de prelucrare, în scopul gestionării procesului de acreditare, al asigurării securității obiectivelor feroviare, precum și al exercitării dreptului la informare publică.

Obligația de transmitere a datelor cu caracter personal

CNCF „CFR”-SA solicită date cu caracter personal pentru a respecta obligațiile contractuale, legale sau în baza interesului legitim al companiei, furnizarea de către dumneavoastră a acestor date fiind obligatorie.

Refuzul transmiterii datelor cu caracter personal solicitate (inclusiv a documentelor de identificare necesare în formularele de acreditare online) atrage în mod automat imposibilitatea gestionării relațiilor contractuale, respectării obligațiilor legale ale companiei, furnizării, către dumneavoastră, a serviciilor noastre optime, precum și imposibilitatea procesării acreditării de presă și a accesului în obiectivele companiei.

Destinatarii datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal sunt utilizate de CNCF „CFR”-SA și sunt comunicate următorilor destinatari:

- angajați ai companiei cu drept de acces, pe baza responsabilităților de serviciu;
- alte entități/organizații cu care CNCF „CFR”-SA se află în relații de parteneriat, dar numai în temeiul unui angajament, din partea acestora, de respectare a prevederilor Regulamentului (UE) nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestora;
- autoritate judecătorească, poliție, organe de urmărire penală și alte instituții abilitate de lege să solicite informații.

Perioada de stocare a datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal sunt păstrate pe toată perioada derulării raporturilor contractuale cu CNCF „CFR”-SA, iar după încetarea acestora, în conformitate cu legislația în vigoare, atât timp cât avem obligația legală de a păstra aceste informații în evidența și în arhiva noastră.

În cazul în care sunteți candidat la unul dintre locurile de muncă în cadrul CNCF „CFR”-SA, datele vor fi stocate pe toată perioada desfășurării procesului de recrutare și selecție, iar în situația în care nu sunteți acceptat, datele se păstrează pe o perioadă limitată de timp, și anume 3 ani, dar numai cu consimțământul dumneavoastră.

În cazul reprezentanților mass-media, copiile actelor de identitate și a legitimațiilor de serviciu sunt păstrate strict pe durata necesară validării accesului sau conform reglementărilor legale privind paza și protecția obiectivelor feroviare.

Datele petenților sunt păstrate conform termenelor de arhivare stabilite de legislația în vigoare pentru corespondența administrativă.

Drepturile persoanelor vizate

Persoanele fizice ale căror date cu caracter personal sunt prelucrate de CNCF „CFR”-SA, au următoarele drepturi:

➤ Dreptul la informare

Aveți dreptul de a primi informații cu privire la activitățile de prelucrare a datelor dumneavoastră personale.

➤ Dreptul de acces

CNCF „CFR”-SA confirmă, la cererea dumneavoastră, dacă vă prelucrează date personale și în caz afirmativ, vă transmitem o copie a datelor care fac obiectul prelucrării, însoțită de următoarele informații:

- scopul prelucrării;
- categoriile de date personale vizate;
- destinatarii datelor cu caracter personal;
- perioada de stocare a datelor;
- existența dreptului de a solicita rectificarea, ștergerea, restricționarea datelor sau dreptul de a vă opune prelucrării;
- dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere;
- în cazul în care datele nu sunt colectate de la dumneavoastră, orice informații privind sursa acestora.

➤ Dreptul la rectificare

Aveți dreptul de a rectifica datele dumneavoastră personale în cazul în care cele pe care le deținem sunt inexacte sau incomplete.

➤ Dreptul la ștergerea datelor

Aveți dreptul de a obține, din partea companiei, ștergerea datelor cu caracter personal ce vă privesc, în următoarele cazuri:

- datele nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate;
- vă retrageți consimțământul pe baza căruia are loc prelucrarea și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrare;
- vă opuneți prelucrării din motive legate de situația particulară în care vă aflați;

- datele dumneavoastră au fost prelucrate ilegal;
- datele trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale, sub incidența căreia se află compania;

CNCF „CFR”-SA își rezervă dreptul de a refuza ștergerea datelor dumneavoastră în măsura în care prelucrarea este necesară:

- pentru exercitarea dreptului la liberă exprimare și la informare;
- pentru respectarea unei obligații legale care ni se aplică în calitate de operator;
- din motive de interes public în domeniu sănătății publice;
- în scopuri de arhivare în interes public, de cercetare științifică sau istorică ori în scopuri statistice, în măsura în care ștergerea datelor ar putea să facă imposibilă sau să afecteze grav realizarea obiectivelor prelucrării;
- pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

➤ **Dreptul de restricționare a prelucrării**

Aveți dreptul de a obține restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră personale, în următoarele situații:

- contestați exactitatea datelor – în acest caz, CNCF „CFR”-SA va restricționa prelucrarea pentru perioada în care verificăm exactitatea datelor dumneavoastră;
- prelucrarea datelor este ilegală;
- CNCF „CFR”-SA nu mai are nevoie de datele dumneavoastră în scopul prelucrării;
- vă opuneți prelucrării din motive legate de situația dumneavoastră particulară – în acest caz, CNCF „CFR”-SA va restricționa prelucrarea pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile sale legitime prevalează asupra drepturilor dumneavoastră.

➤ **Dreptul la opoziție**

Vă puteți opune prelucrării datelor cu caracter personal, ce vă privesc, din motive legate de situația particulară în care vă aflați, cu excepția cazului în care CNCF „CFR”-SA demonstrează că are motive legitime și absolut necesare care justifică prelucrarea.

➤ **Dreptul la portabilitatea datelor**

Aveți dreptul de a primi datele cu caracter personal ce vă privesc și pe care le-ați furnizat către CNCF „CFR”-SA, în format structurat, care poate fi citit automat și puteți solicita transmiterea acestor date altui operator. Puteți beneficia de acest drept în cazul în care prelucrarea datelor se bazează pe consimțământ sau atunci când prelucrarea este efectuată prin mijloace automate.

➤ **Dreptul de retragere a consimțământului**

Aveți dreptul de a vă retrage consimțământul, în orice moment, în cazul în care prelucrarea datelor dumneavoastră se realizează în baza acestuia.

Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării de până atunci, ci va avea efecte pentru viitor.

➤ **Dreptul de a depune o plângere în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.**

În cazul în care considerați că prelucrarea datelor dumneavoastră personale, efectuată de către CNCF „CFR”-SA, încalcă prevederile Regulamentului (UE) nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestora, puteți depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

CNCF „CFR”-SA nu utilizează procese decizionale automatizate, inclusiv crearea de profiluri, pentru datele cu caracter personal colectate.

În vederea exercitării drepturilor menționate anterior, puteți transmite o cerere, disponibilă pe site-ul www.cfr.ro, datată și semnată, la sediul companiei CNCF „CFR”-SA- Bd Dinicu Golescu nr. 38, Sector 1, București, cod poștal 010873 sau prin e-mail, la adresa dpo@cfr.ro.

CNCF „CFR”-SA va răspunde solicitărilor dumneavoastră, fără întârzieri nejustificate, în termen de o lună de la primirea cererii, în format electronic, cu excepția cazului în care solicitați furnizarea acestuia în alt format. Ne rezervăm dreptul de a prelungi perioada de răspuns cu cel mult două luni, cu informarea dumneavoastră prealabilă, în cazul în care solicitarea este complexă sau în cazul în care ne confruntăm cu un număr mare de cereri.

Această informare privind protecția datelor cu caracter personal poate fi modificată în timp. Revizuirea regulată a site-ului www.cfr.ro garantează că veți fi întotdeauna înștiințați referitor la tipul de informații pe care le colectează CNCF „CFR”-SA, cum și în ce scop se utilizează.